



Digital transformasjon i kommunesektoren

Kristin W. Wieland
Kommunestyret 17. november 2017

Sammen skaper vi fremtiden
MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

A-magasinet #41
13. oktober 2017

A



Teknologi spesial

Jeg, robot?

Når robotene kan bli smartere, mer moralske og empatiske enn oss
– hva skal vi da med mennesker?

Heldigitale Estland vil snu opp-ned på Europa

Hvordan klarte den lille eks-sovjetrepublikken å bli et av verdens mest digitaliserte samfunn?

TEKST *Froydis Braathen* FOTO *Siv Dolmen*

... og sånn gjør vi det i Norge

- ▶ 5 ulike ID-løsninger i «ID-porten», i tillegg kommer Feide, evt. egen ny høysikker for helse ++
- ▶ Mange ulike postkasser
 - ▶ Altinn
 - ▶ Eboks
 - ▶ Digipost
 - ▶ Helsenorge
 - ▶ Kontakt med skole
- ▶ *Kunne vi gjort det enklere for oss selv?*

The screenshot shows a web interface for selecting an electronic ID. At the top, there is a dark blue header with the text 'LBAKE' on the left, 'DINE KONTAKTOPPLYSNINGER' with a dropdown arrow in the center, and 'SP' on the right. Below the header, the main content area is white and contains a list of authentication options. At the top of this list is the 'ALTINN' logo. Below it is a section titled 'VELG ELEKTRONISK ID' with a Norwegian flag icon. The list includes: 'MinID' (MINID) with the description 'Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev'; 'bank ID' (BANKID) with 'Med koder fra banken din'; 'bank ID PÅ MOBIL' (BANKID PÅ MOBIL) with 'Med sikker legitimasjon på mobil'; 'buypass' (BUYPASS ID PÅ SMARTKORT) with 'Med smartkort og kortleser'; 'buypass' (BUYPASS ID I MOBIL) with 'Med passord/SMS eller mobilapp'; and 'COMMFIDES' (COMMFIDES) with 'Med USB-pinne eller smartkort'. At the bottom of the list is a button with the Altinn logo and the text 'GÅ VIDERE TIL FLERE INNLOGGINGSMETODER'.

Leverandørene



Leverandørene

Leverandørene

DIFI Direktorat 1 -- N

KMD

KS - Kommit

Undervisningsdep.

Samferdselsdep

HOD

Ikke alle forventninger er lette å forene

DIGITAL AGENDA

- ▶ Offentlig sektor spør deg ikke på nytt om noe den allerede vet
 - ▶ Du trenger ikke å søke om noe du har rett til
 - ▶ Du skal kunne gi informasjon digitalt
 - ▶ Du skal enkelt få vite hva offentlig sektor vet om deg, og hvem som har sett denne informasjonen
- ▶ **Vs. Nasjonal strategi for skytjenester**
 - ▶ **Hvordan sikre oversikt, gjenbruk og informasjonssikkerhet knyttet til data i skyen?**
 - ▶ **Og hva med utnyttelse til sekundærformål som «stordata» og «åpne data»?**

Mange gode initiativ som i for liten grad sees i sammenheng

- ▶ **DigiBarnevern**
(felles dokumentasjonssystem og digitale innbyggertjenester)
 - ▶ **DigiHelse**
(digitale innbyggertjenester for helse)
 - ▶ **DigiSos**
(digitale innbyggertjenester sosialtjenester/NAV)
-
- ▶ **Nytt folkeregister:**
 - ▶ Et prosjekt per «sektor» helse, justis, utdanning.....



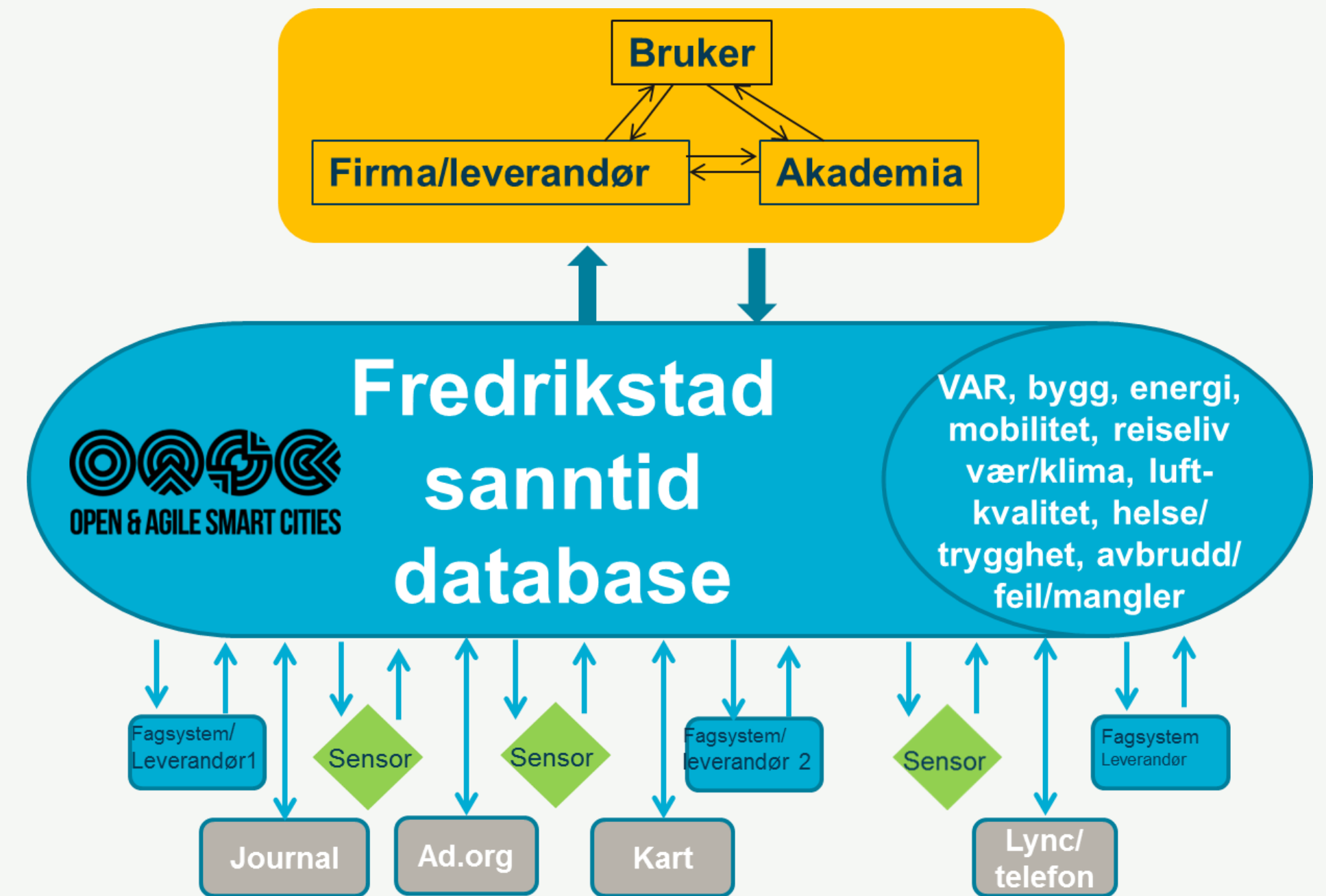
GDPR kan bli «øyeåpneren»

Hva gjør vi når Dagsrevy-journalisten ringer Erik rådmann og sier :

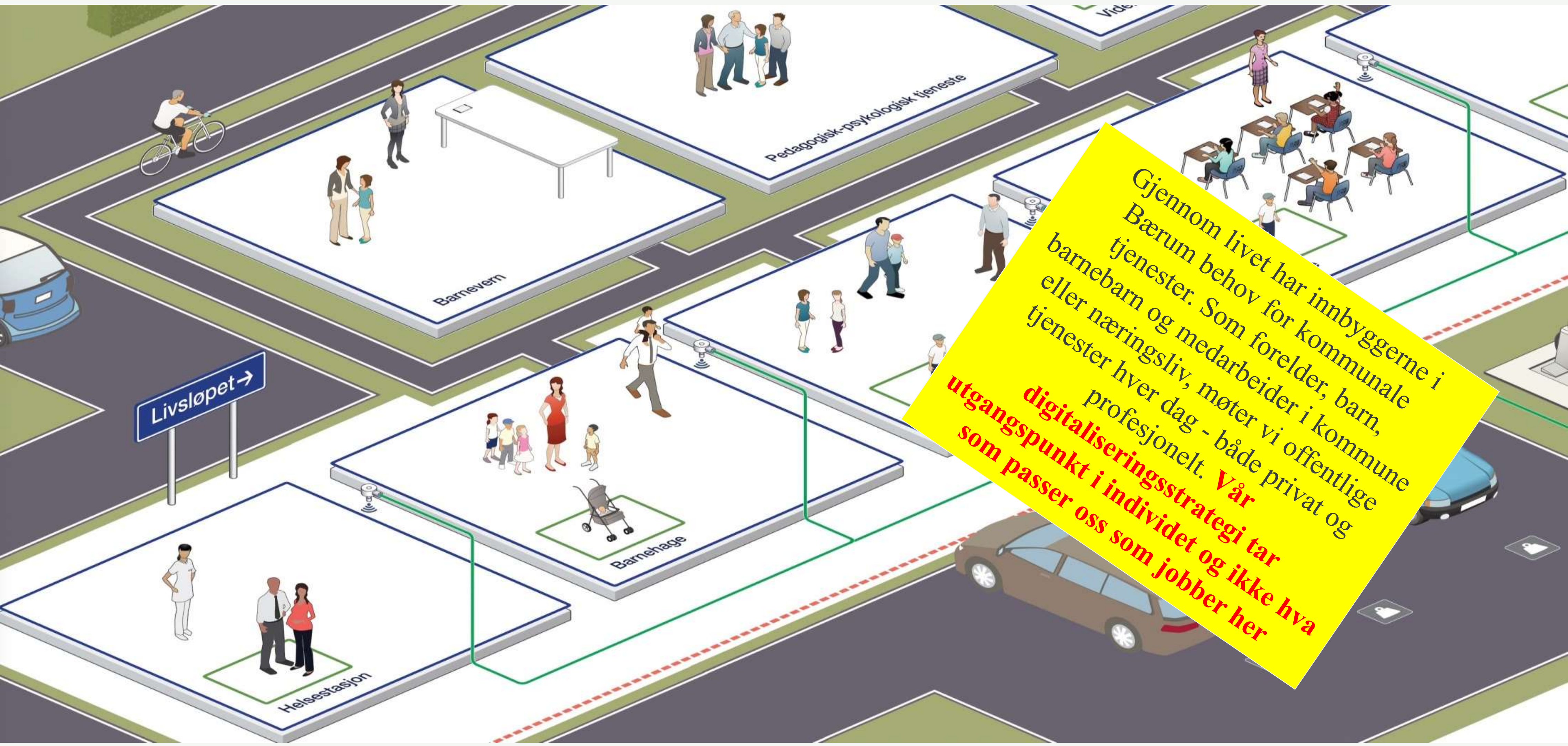
«Jeg ønsker alle data Bærum kommune har lagret om meg, deadline om 72 timer»



Mange kommuner i gang hver for seg.....
For innbyggernes del, det haster!



«Bære eller briste-byrådet»: Oslo Origo!



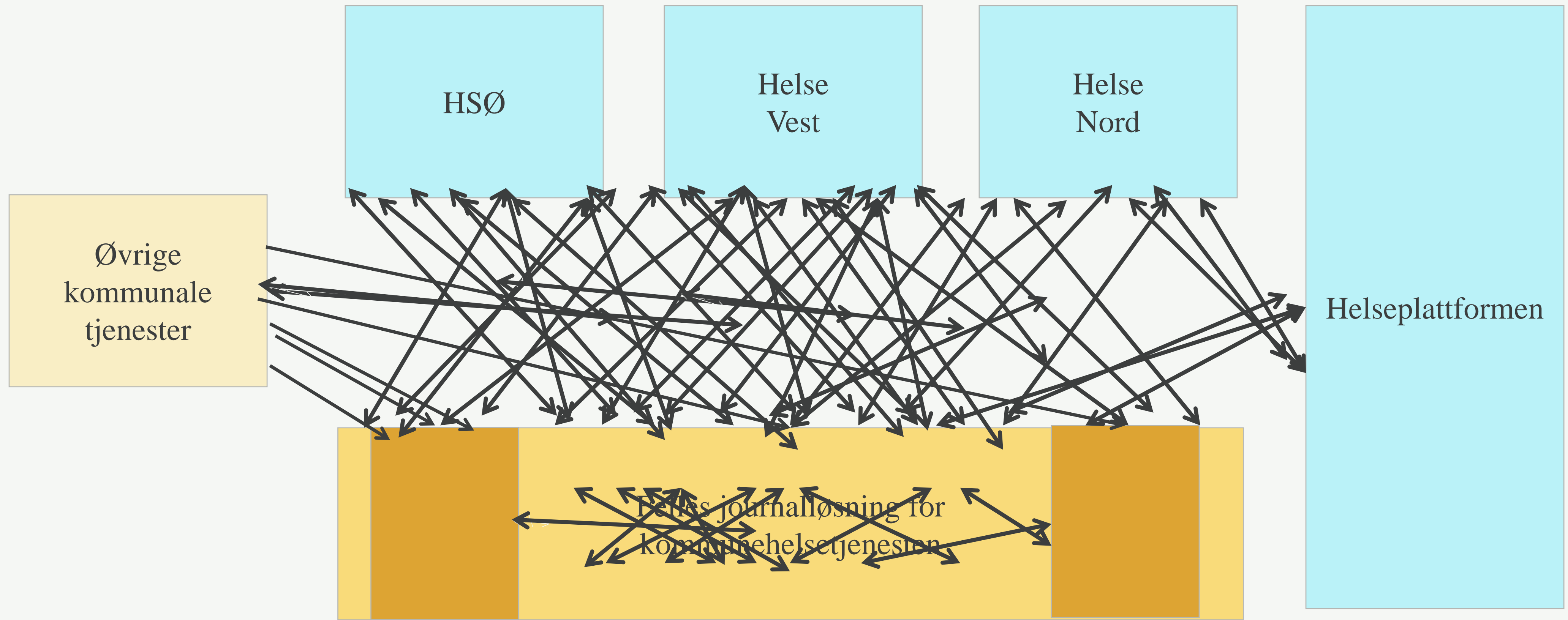
Gjennom livet har innbyggerne i Bærum behov for kommunale tjenester. Som forelder, barn, barnebarn og medarbeider i kommune eller næringsliv, møter vi offentlige tjenester hver dag - både privat og profesjonelt. **Vår digitaliseringsstrategi tar utgangspunkt i individet og ikke hva som passer oss som jobber her**

«Bærum skal være pådriver og bidra aktivt til utvikling av felles nasjonale løsninger, og ledende i å ta dem i bruk»

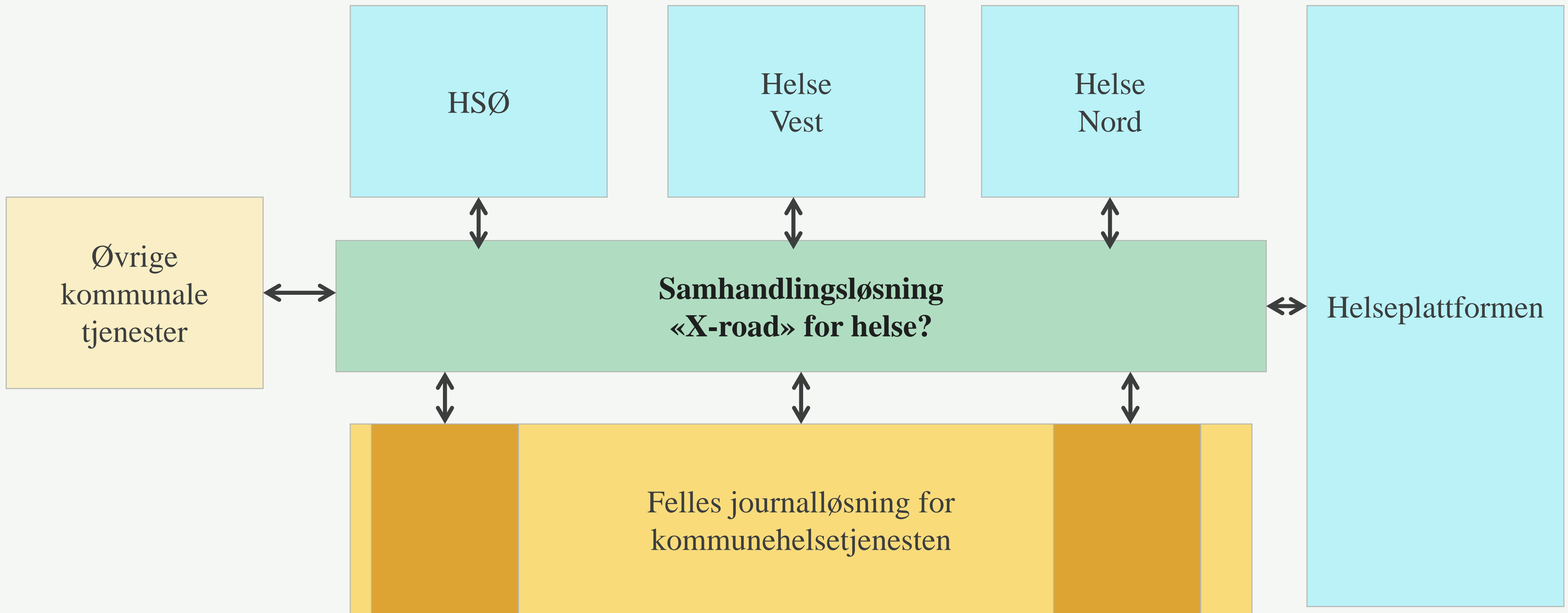
- ▶ Det betyr at vi i utgangspunktet har en «ja»-holdning når vi blir spurt om å bidra enten det er i styrende eller faglige råd, eller nasjonale prosjekter.
- ▶ Bærum er referansekommune for EIEJ og har meldt seg som villig pilotkommune både for EIEJ og velferdsteknologisk knutepunkt
- ▶ 20 kroner per innbygger som bidrag til etablering av KS nasjonal finansieringsordning er innarbeidet i rådmannens budsjettforslag 2018
- ▶ Dagens IT-løsninger for kommunesektoren tilfredstiller ikke fremtidens behov. En viktig årsak er fragmentert etterspørsel. Globalt er vi en mygg. Hver for oss er vi ikke sterke nok – vi må skape sammen.

*Det viktigste er en god struktur og
sikkerhetsmekanismer for deling av data*
Data er den nye oljen

En innbygger en journal



En innbygger en journal



«Norge trenger en digitaliserings-tsar»

Ukeavisen Ledelses omskrivning av konklusjonene i OECD-rapport

Få på plass «felles grunnmur» viktigst :

Deling av de data som bør deles, felles standarder og felleskomponenter.

Sterke sektorer fulle av «arvesølv» (eller arvesynd?) er utfordringen.

Og lovverk tilpasset en sektororientert, forvaltningsorientert og papirbasert tid.



Så litt om digital transformasjonsledelse...

IT er ikke «drift», ei heller «bare et verktøy», men en integrert del av all moderne strategi og tjenesteutvikling. **Og snart er det selve virksomheten!**

- ▶ Dette betinger «partnerskap» mellom IKT og tjeneste-utvikling
- ▶ Skal du lykkes som digital kommune, må den strategiske lederfunksjonen for digitalisering/IKT inngå i toppledelsen
- ▶ **Den som har rollen, MÅ ha nødvendig teknologiforståelse** – Strategisk IKT er et høykompetanseområde!



I motsetning til bygg, inngår investeringer i teknologi i et fellesskap

- ▶ «Alt henger sammen med alt», både fra et
 - ▶ Innbyggerståsted
 - ▶ Teknologiståsted
 - ▶ Forvaltning- og styringsståsted
- ▶ Det betyr at det må tenkes helhet, på tvers av kommunen, på tvers av kommunesektoren, og horisontalt og vertikalt i offentlig sektor.
- ▶ *Politisk vedtatt i Bærum: vi skal bidra aktivt til nasjonale fellestløsninger, og ta dem i bruk.*



Avskaff systemeiere, innfør prosess-eiere

- ▶ For mange IT-prosjekter starter med:
«Systemet har gått ut på dato, vi trenger et nytt, NÅ!!»
- ▶ I stedet bør man starte med:

Hvis vi skulle tenke helt nytt, hva er viktigst for brukeren/innbyggeren? Hvordan ønsker vi å løse oppgavene annerledes i fremtiden?

- ▶ Og i innovativ dialog med leverandørmarkedet, hvordan vil dere bidra til å løse det?
- ▶ Tenk stegvis, ikke alt på en gang.



IT-prosjekter er organisasjonsutvikling

- ▶ Denne delen av IT-prosjekter er nesten konsekvent undervurdert.
- ▶ Sett av like mye ressurser til utvikling og innføring av nye arbeidsprosesser, organisasjonsutvikling og opplæring – som til selve IT-prosjektet.
- ▶ *Også endringsledelse/prosessdesign er et eget kompetansefelt*



Case – Stab/støtte....

- ▶ Kartlegging av dagens praksis og roller. Hva gjøres hvor? Hva gjøres dobbelt? Hvor oppstår feil?
- ▶ Ny prosesser med blanke ark.
- ▶ Hvordan må organisasjonen være for å støtte de nye prosessene?
- ▶ Hvilke deler av prosessen kan digitaliseres?
- ▶ Full reorganisering og dimensjonering.
- ▶ I 2020 vil 1 av 3 årsverk være frigjort. Og kanskje enda fler.
- ▶ **Vi er ennå i den smertefulle startgropa for transformasjonen. Men 1-2 år frem i tid vil det være veldig bra for brukerne, og ha spart mye for kommunen. Både penger og CO2!**

