



BÆRUM  
KOMMUNE

# Digitalisering i Bærum Handlingsplanen 2018

Harald Hjelde

direktør for digitalisering og IT

**Sammen skaper vi fremtiden**

MANGFOLD · RAUSHET · BÆREKRAFT

# Bærum kommune



Erik Kjeldstadli  
RÅDMANN



Arthur Wøhni  
Kommunaldirektor for samfunn



Kristin Weidemann Wieland  
Kommunaldirektor for organisasjon og utvikling



Kristin Nilsen  
Konstruert kommunaldirektor - Velferd



Jan Willy Munnal  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Ingrid Hovland  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Stine Lise Skjeltorp  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Gurov Endal  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Erik Krohn  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Siri Hovland  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Kjetil Høy  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Tine Berg  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Anne M. Lindseth  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Harald Håke  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Ole Myting  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Gurov Endal  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef



Martin Skarv  
Kommunalsjef, Utvaldningssjef

- 12.000 medarbeidere
- 10 mrd i omsetning
- 7 produksjonsdivisjoner
- 6 støttedivisjoner
- Over 300 systemer
- 168 bestillinger på digitaliseringsprosjekter

# «...Et reelt digitalt førstevalg for innbyggere og næringsliv i møte med kommunale tjenester»

HP 2015



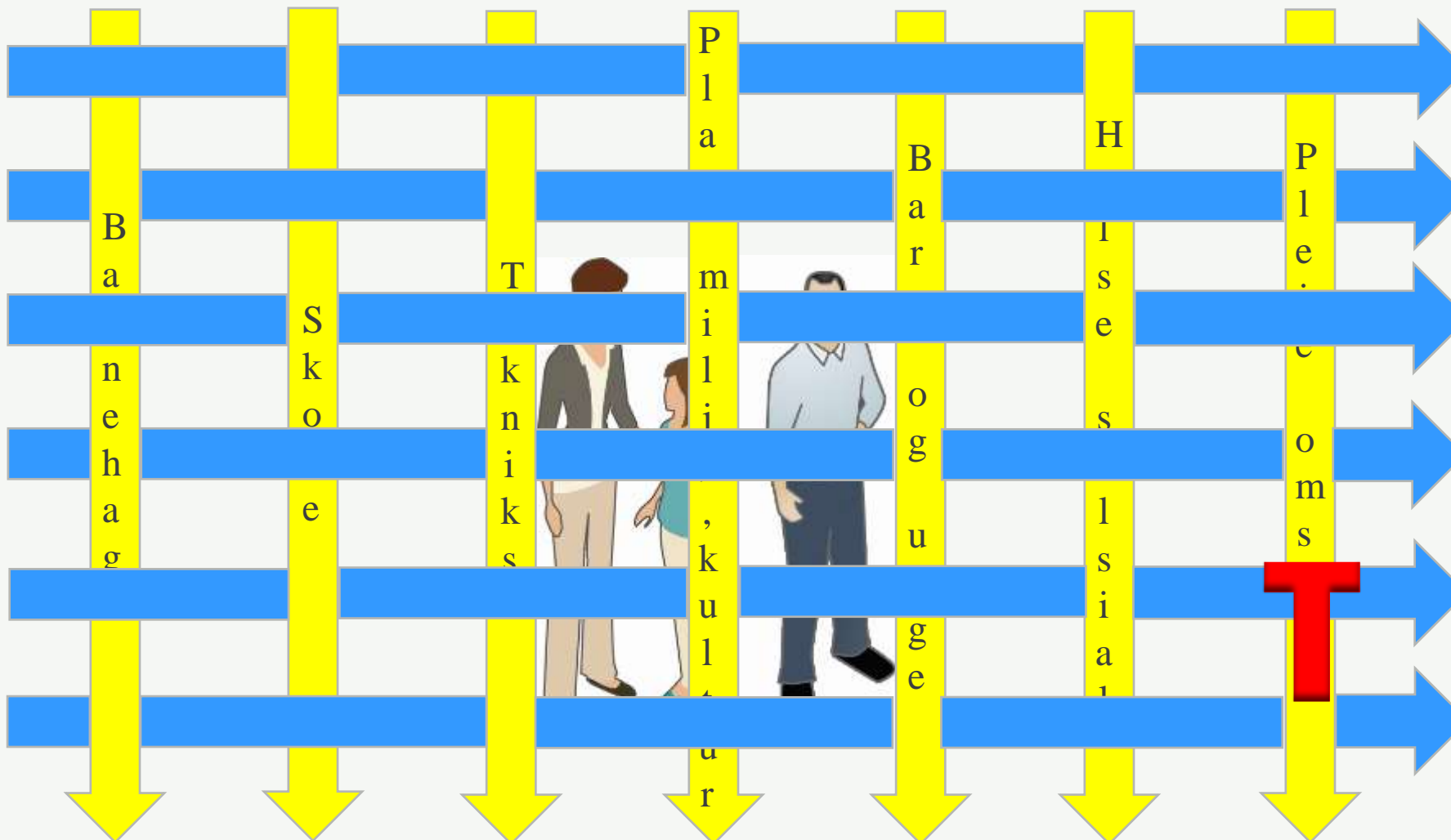
*«Digitalisering handler ikke primært om teknologi, men innebærer omlegginger av virksomheten som endrer arbeidsprosesser, organisering, regelverk eller teknologi.»*

Digital agenda for Norge, s. 52

# ETT Bærum - digitalt førstevalg



Digitalisering  
Bærum kommune





## Møteplan 2017

Hjelp

Vis alle utvalg

Utvalg	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
Eierutvalget	10	07	07	04	09, 30	06			12	10	14	12
Eldrerådet	05	02	02, 30	27		01		22	12	10	14	12
Formannskapet	17, 31	14	14, 21	04, 18	02, 16, 23	06, 13, 20		22, 29	05, 19	17, 31	07, 21, 28	12
Formannskapet og Hovedutvalget for miljø, idrett og kultur	26											
Funksjonshemmedes råd	09, 30		06	03	08	06		21	25		06	04
Hovedutvalg for barn og unge	10	07	07	04, 18	09	06		22	12	10	14	12
Hovedutvalg for bistand og omsorg	09	08	08	09, 19	10	07		23	13	11	15	13
Hovedutvalg for miljø, idrett og kultur	12	09	16	06, 20	11	08		24	14	12	16	14
Klagenemnden	16	06	20	03, 24	08, 22	06						
Kommunestyret	25		01, 29	26	31	21		30	27	25	22	06
Kontrollutvalget (Gå til <a href="http://www.rokus.no">www.rokus.no</a> )	23	27		24	29	19						
Planutvalget	12	09	02, 16	06, 20	04, 18	01, 15		24	07, 21	12, 26	09, 23	14
Utvalg for samarbeid		08	08	05	08	07			13	11	15	13
Valgstyret			14			13						

Vis forrige år | Vis neste år

# 29. Mars 2017: ETT Bærum



Digitalisering  
Bærum kommune



# Sak 033/17: Digitaliseringsstrategi for Bærum kommune

---

## Formannskapet-21.03.2017-056/17

### Innstilling:

1. Digitaliseringsstrategi for Bærum kommune vedtas.
2. Bærum kommune skal bidra aktivt til arbeidet med etablering av nasjonalt rammeverk og fellesløsninger for kommunesektoren innen digitalisering og IT. Dette legges også til grunn for eget utviklingsarbeid.
3. Rådmannen bes legge frem en handlingsplan for Digitalisering og IT 2018 til 2020 med mål og konkretiseringer i tilknytning til HP 2018-2021.

### Behandlingen i møtet:

### Votering:

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

# Digitaliseringsmål og delmål

Sammen skaper vi fremtiden – et digitalt førstevalg

**Digitaliseringsmål 1:**  
Innbyggere og bedrifter skal ha tilgang på enkle, brukervennlige og sikre digitale tjenester for dialog, selvhjelp, registrering, læring, involvering og medvirkning.

1.1: Innbyggere administrerer sine egne tjenester og påmeldinger/søknader enkelt

1.2: Innbygger mestrer sin hverdag, tilegner seg kunnskap og gjennomfører forebyggende tiltak

1.3: Innbygger har mulighet for involvering og medvirkning i administrative og politiske saker

**Digitaliseringsmål 2:**  
Bærum kommunes ansatte skal ved tjenstlig behov ha enkel og sikker tilgang til innbygger og bedriftsopplysninger og effektiv støtte for sin oppgaveløsning. Tjenesteproduksjonen skal støttes av digitale elementer

2.1: Ansatte deler og benytter opplysninger om tjenesteproduksjonen på en effektiv måte innenfor samtykke

2.2: Beste praksis og digitale elementer er integrert i tjenesteproduksjonen

2.3: Prosess og beslutningsstøtte reduserer uønsket variasjon i saksbehandling og tjenesteproduksjon

**Digitaliseringsmål 3:**  
Bærum kommunes ledelse skal ha data og informasjon tilgjengelig for kunnskapsbasert planlegging, styring og kvalitetsforbedring

3.1: Tjenestestatistikk og avvik er enkelt tilgjengelig

3.2: Vi tilbyr informasjon fra vår virksomhet for å samarbeide med andre for å verdioke og skape nye tjenester for våre innbyggere

3.3: Oppdatert og aggregert informasjon er enkelt tilgjengelig for ledere, myndigheter og ansatte

3.4: Vi tilbyr tilgang til data om kommunale tjenester til næringsliv, frivillige, lag og foreninger

**Digitaliseringsmål 4:**  
Bærum kommunes innovasjon og gjennomføringskraft skal styrkes. Målet er å tilpasse styring, organisering, kompetanseutvikling og finansiering av digitaliseringen slik at tjenesteleveransene blir fremtidsrettede og bærekraftige

4.1: Kontinuerlig forbedring av styringsmodell for IT og organisatorisk videreutvikling av samhandlingen om digitalisering av Bærum kommune

4.2: Likeartet behov løses gjennom felles løsning

4.3: Aktiv bruk av markedet og påvirkning av våre økosystem for å påvirke og forbedre tjenesteleveransen

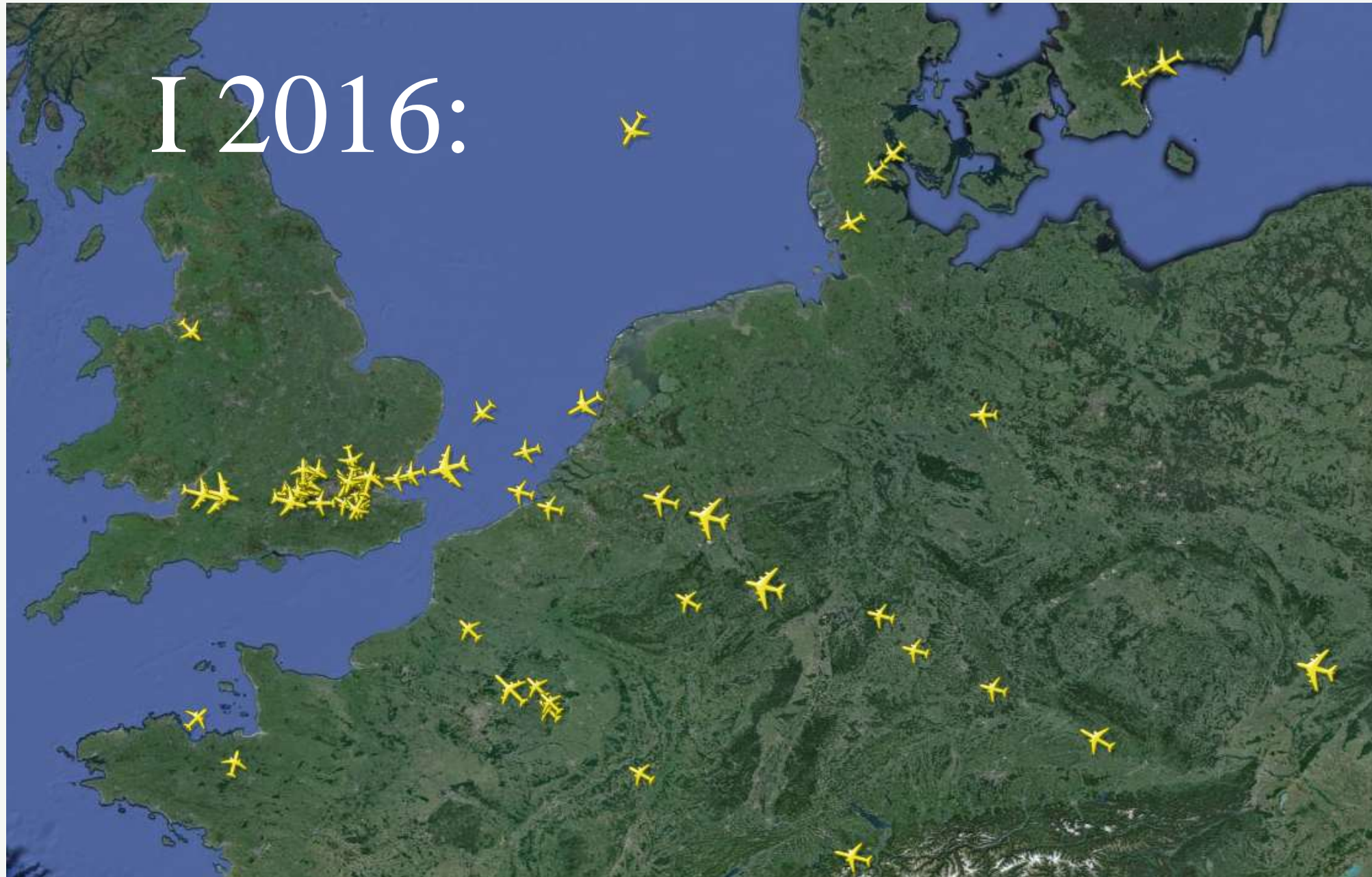
4.4: Utvikling av digital kompetanse hos medarbeidere og ledere, samt fokus på forbedringer og gevinster gjennom organisasjonsutvikling og endringsledelse.

**OU og virksomhetsstyring**





I 2016:



# Noen viktige grep det siste året

- ▶ Ny organisering av DigIT fra høsten 2016. DigIT består av nå av enhetene Tjenesteleveranse, Utvikling og Rådgivning Rådgivningsenheten har ansvar for kontakten ut mot sektorene.
- ▶ Styrende dokumenter for digitalisering – godkjent i november 2016 med etablering av digitaliseringsråd/porteføljestyre januar 2017.
- ▶ Fra 2017 har DigIT ansvaret for alle kommunens digitaliseringsprosjekter og tilhørende investeringsmidler.
- ▶ Digitaliseringsstrategien «Ett Bærum – Digitalt førstevalg» ble vedtatt av kommunestyret i mars 2017
- ▶ En etterspørselskatalog er etablert – alle sektorbehov for IT og digitaliseringstiltak er samlet i en oversikt som viser kommunens samlede behov.

# ...og noen resultater

- ▶ Nærmere 14.000 elever og lærere har tatt i bruk nettbrett i skolene
- ▶ Gjennom prosjektet «Tryggere hverdag» får brukere i hjemmetjenesten teknologiske hjelpemidler som skaper trygghet
- ▶ Visma Profil er rullet ut som ny journal-løsning i Pleie og omsorg, og flere tjenesteområder i Helse og sosial.
- ▶ Legevakten har fått ny journal løsning. Denne løsningen har også gitt bedret integrasjon og samhandling mot andre systemer og tjenester.
- ▶ Implementert nytt system for budsjettering, regnskap og økonomistyring – EPOS

# Etterspørselskatalogen



## Digitalisering og IT

-Prioritert leveranseoversikt per 24.08.17

F4 Avslutning

F3 Gjennomføring

F2

Planleg

ging

F1

Konsept

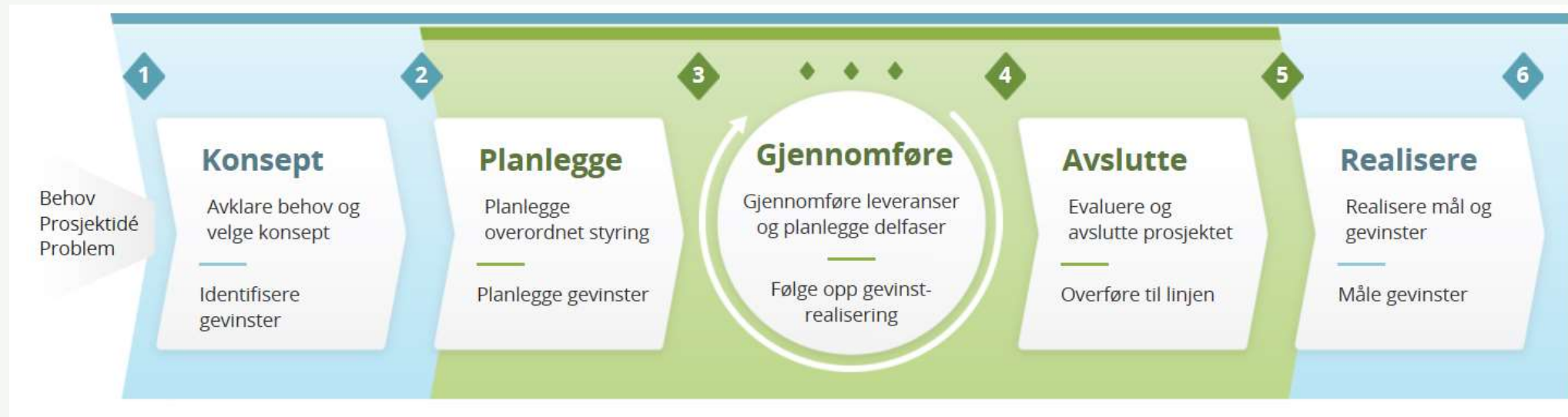
F0 Ide

F9 På vent

### Prioriteringskriterier

Prosjektnavn	Sektor	Kommunalsjef	FASE	PRI	DigIT innstilling	Liv	Lov	HP	U HP	Vir	K/N	Størrelse IT	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai
Bygging av Gislinevingen	MIK	Jannike Hovland	4-Avslutning	2	1							liten	F3	F3	F4	F4	F4
Administrativt system i Legehage	BAUN	Erik Førland	4-Avslutning	3	1							liten	F4	F4	F4	F4	
EPJ - Nytt EPJ for PLO	BIOM	Morten Svarverud	4-Avslutning	4	1							giga	F3	F3	F3	F3	F3
Prosjekt 1:1	BAUN	Siv Herikstad	3-Gjennomføring	5	1							giga	F3	F3	F3	F3	F3
EPJ for Legevakten	BIOM	Grete Syrdal	4-Avslutning	6	1							liten	F3	F3	F3	F3	F3
Digitale Hverdagshetsteknologi i helsemetjenesten	BIOM	Morten Svarverud	3-Gjennomføring	8	1							stor	F3	F3	F3	F3	F3
EPJ-system	OU	Gunvor Erdal	3-Gjennomføring	9	1							liten	F3	F3	F3	F3	F3

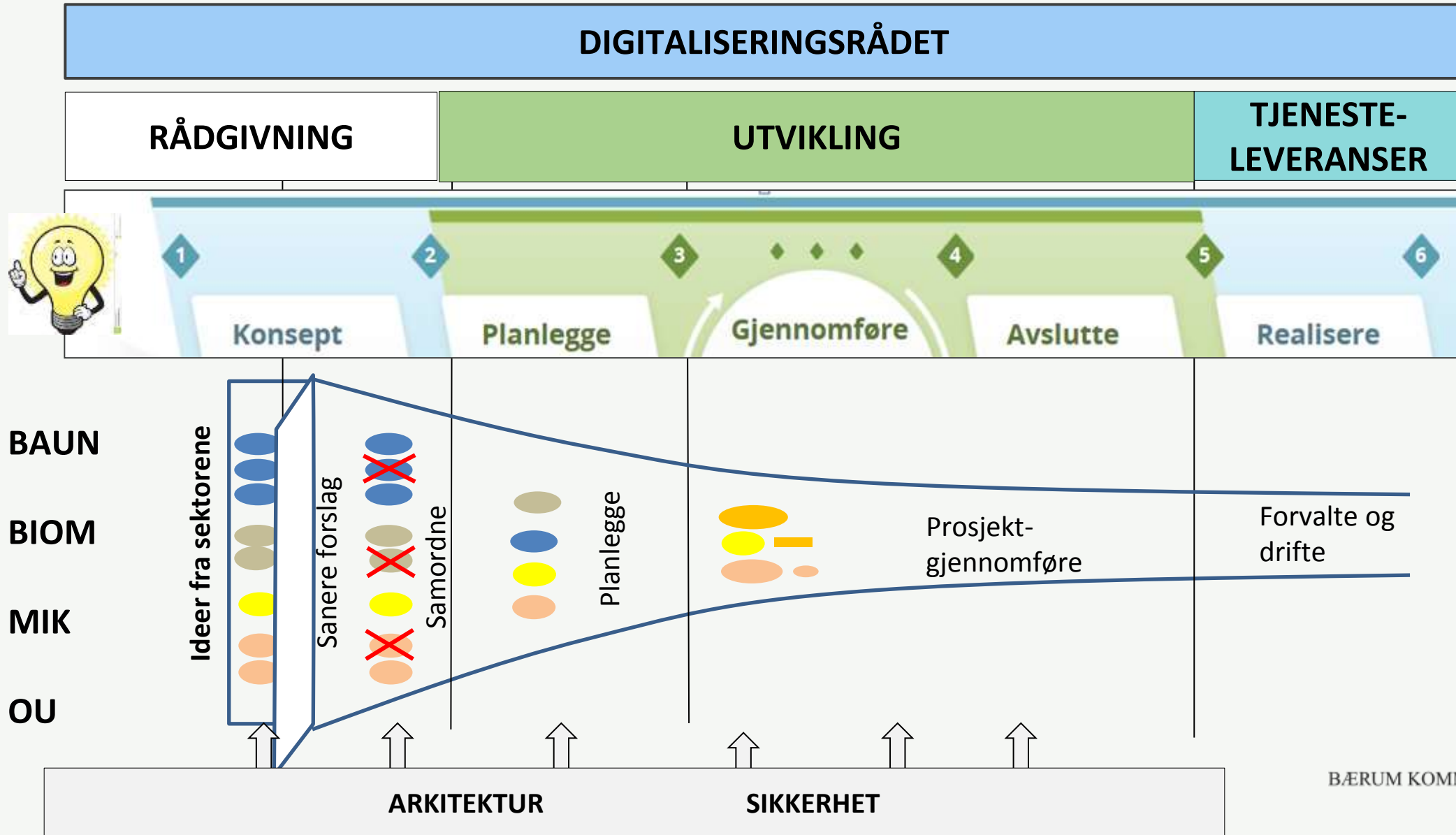
# I dag: Prosjektveiviseren



# Fra idè til tjenesteleveranser



Digitalisering  
Bærum kommune



Foranalyse	Konsept	Planlegge	Gjennomføre	Avslutte
<p>⤴ (default lane)</p>	16	9	11	3
<p>Tilskuddsordninger</p>	<p>Åpne data</p> <p>Stine Bakke-Haugseth</p>	<p>Fagsystem for Barnevernvakten i Asker og Bærum</p> <p>Sanaz Arshi</p>	<p>Innføring av felles prosjektmetodikk i BK</p> <p>Kjellaug Hurlen</p>	<p>PureService implementering</p> <p>Ine Skarrud</p>
<p>CRM for servicesenteret</p> <p>Erland Rudshagen</p>	<p>Fagsystem PPT</p> <p>Stine Bakke-Haugseth</p>	<p>Syssel- og fotgjengertellere</p> <p>Håvard Almeida Eriksson</p>	<p>Digital arbeidsavtale</p> <p>Gunn Sværen</p>	<p>Profil og KAL</p> <p>Mathis Hordvei</p>
<p>Digital byggesak</p> <p>Annichen Sandborg</p>	<p>Automatisering av situasjonskart med naboliste</p> <p>Øyvind Ryen</p>	<p>Nytt skoleadministrativt system (SAS)</p> <p>Kristin Harvey</p>	<p>Pilot -Workplace fra Facebook</p> <p>Olga Kristiansen</p>	<p>Fagsystem KAL</p> <p>Mathis Hordvei</p>
<p>Tidsregistrering og turnussystem</p> <p>Anne Sauarlia</p>	<p>Min side</p> <p>Marianne Hauglie-Hanssen</p>	<p>Oppgradering LØP til Business World On!</p> <p>Martin Hertzberg</p>	<p>DigiSOS</p> <p>Erik Løes</p>	
<p>WebSak oppgradering</p> <p>Gunn Sværen</p>	<p>Fagsystem avlaster og støttekontakter</p> <p>Olga Kristiansen</p>	<p>Digitalt barnevern</p> <p>Kristian Bergem</p>	<p>Wifi Sandvika</p> <p>Erik Løes</p>	
	<p>Infoskjermer</p>	<p>Fagsystem KGV og KAV</p>	<p>Effektivisering av administrative arbeidsprosesser</p>	

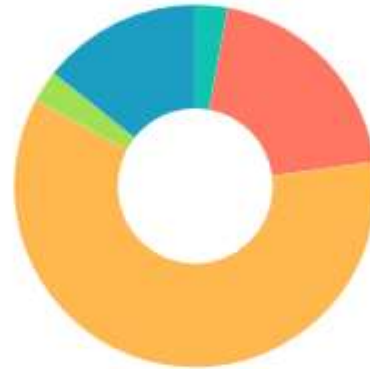


## Prosjektledelse



- Ekstern/Innleid
- Intern

## Digitaliseringsmål



- Mål 1 (innbyggere)
- Mål 2 (ansatte)
- Mål 3 (ledere)
- Mål 4 (gjennomføringskraft)

## Faser



- Avslutte
- Foranalyse
- Gjennomføre
- Konsept
- Planlegge





Tittel	Fase	Status fremdrift	Status økonomi	Status risiko	Overordnet status
Arkitektur	Konsept	● På plan	● På budsjett	● Lav	
Automatisering av situasjonskart med nabolis...	Konsept	● På plan	● På budsjett	● Lav	Dette prosjektet kjører som forenklet løype.
Client as a Service	Konsept	● Mindre forsin...	● På budsjett	● Lav	Konseptutredning av Client as a Service.
DigiSOS	Gjennomføre	● På plan	● På budsjett	● Medium	Usikkerhet knyttet til leveranser fra ACOS.
Digital arbeidsavtale	Gjennomføre	● På plan	● Over budsjett	● Medium	Må ha tilleggsfinansiering på 200.000 kr.
Digital byggesak	Foranalyse				
Digitalt barnevern	Planlegge	● På plan	● På budsjett	● Lav	
Effektivisering av administrative arbeidsprose...	Gjennomføre	● På plan	● På budsjett	● Lav	
Fagsystem KAL - utvidelse	Planlegge	● Mindre forsin...	● På budsjett	● Lav	Tilpasning til nytt format godt igang. Testmiljøet litt forsinket.
Fagsystem KGV og KAV	Planlegge	● På plan	● På budsjett	● Lav	
Fagsystem PPT	Konsept	● På plan	● På budsjett	● Lav	
Fagsystem avlaster og støttekontakter	Konsept	● Forsinket	● På budsjett	● Medium	Må sannsynligvis vesentlig egenutvikling til for å levere dette prosjektet.
Fagsystem for Barnevernvakten i Asker og B...	Planlegge	● På plan	● På budsjett	● Lav	

# Porteføljerisiko



Digitalisering  
Bærum kommune

✓ Tittel	Konsekvens (K)	Sannsynlighet (S)	Risikofaktor	Tiltak	
Manglende gjennomføringskapasitet i utviklingsenheten	...	4	5	20	Nye tilsetninger er i gang.
Suboptimal forhold mellom virksomhetsprosjekter og grunnmursprosjekter	...	4	4	16	Handlingsplanen fokuserer på avhengigheter mellom grunnmursprosjekter (identitet, arkitektur, gdpr etc).
Ikke avsatte midler til drift, support og forvaltning av løsningen	...	4	4	16	Tilførsel av midler i ØM.
Manglende kapasitet i sektor til å delta aktivt i konseptfasen	...	4	4	16	Øke prosjektmodenheten i sektorene gjennom kompetanseprosjektmetodikk.
Manglende kapasitet til konseptutredninger i rådgivningsenheten	...	3	4	12	
Manglende kontroll på prosjektøkonomi	...	3	4	12	Økonomiavdelingen må tilføre ressurser til å følge opp økonomi
Styringsmodellproblematikk - avleveringer mellom enhetene i DigIT	...	3	4	12	Forbedre internprosessene, herunder innføring av ITIL s
Manglende kompetanse til å ta i bruk nye løsninger	...	3	4	12	
Manglende prosjektmodenhet ute i virksomhetene	...	3	3	9	Kompetansetiltak ifbm innføring av prosjektveiviseren s



# ARRIVALS

Time	Flight	From	Remarks
10:45	XZ 3265	Madrid	Arrived
10:50	SQ 0972	Amsterdam	Arrived
11:00	SQ 2509	Mexico City	Cancelled
11:05	RT 9122	Buenos Aires	Arrived
11:10	XZ 6005	Los Angeles	Landing
11:20	QE 0078	Beijing	Arrived
11:25	TY 2053	Stockholm	Landing
11:25	ER 7452	Berlin	Landing
11:30	XZ 0352	M	
11:35			



# Oversikt over tiltakene



Dekker delmål:	Tiltak	Ansvar	2018-2019	2020-2021
<b>Digitaliseringstiltak som er felles for hele kommunen</b>				
4.2	<b>Prioritert grunnleggende tiltak: Felles rammeverk for digitale løsninger</b> Beskrive, forvalte og videreutvikle kommunens virksomhets- og IT arkitektur	Digitalisering og IT	→	
	Forvalte og videreutvikle kommunens rammeverk (arkitektur)			→
1.1, 2.1, 2.2, 2.3, 4.2 og 4.3	<b>Prioritert grunnleggende tiltak: Felleskomponenter og -løsninger:</b> Ta i bruk, utvikle, forvalte, drifte og vedlikeholde felles nasjonale og lokale komponenter	Digitalisering og IT	→	→
1.1, 1.2, 1.3	<del>Prioritert grunnleggende tiltak: Ny personvernlovgivning (GDPR)</del> Sikre kommunens samsvar med ny lovgivning	Organisasjon og utvikling	→	→
1.1, 2.1, 2.2, 2.3, 4.3, 4.3.	<b>Prioritert tiltak: Trådløs tilgang til digitale tjenester</b> Trådløse nett for innbyggere, besøkende og ansatte.	Digitalisering og IT	→	
	Rulle ut nettverk, gjennomgå og forbedre dagens nettverk			→
1.1 og 1.3	<b>Prioritert tiltak: Min side for innbyggere og næringsliv</b> Kartlegge behov, etablere rammeverk og identitetsstyring, 1. versjon	Digitalisering og IT	→	
	Etablere tjenester basert på kartlegging			→
2.2 og 4.4	<b>Prioritert tiltak: Digital transformasjon</b> Implementere prosjektveiviseren og utvikle arbeidet med konseptanalyse for å dekke re-design av arbeidsprosesser og organisering.	Organisasjon og utvikling	→	
	Rammeverk for gevinstrealisering, oppfølging av klimamål og prosjekt- og			→

# Digitaliseringsmål og delmål



Sammen skaper vi fremtiden – et digitalt førstevalg

**Digitaliseringsmål 1:**  
Innbyggere og bedrifter skal ha tilgang på enkle, brukervennlige og sikre digitale tjenester for dialog, selvhjelp, mestring, læring, involvering og medvirkning.

1.1: Innbyggere administrerer sine egne tjenester og påmeldinger/søknader enkelt

1.2: Innbygger mestrer sin hverdag, tilegner seg kunnskap og gjennomfører forebyggende tiltak

1.3: Innbygger har mulighet for involvering og medvirkning i administrative og politiske saker

**Digitaliseringsmål 2:**  
Bærum kommunes ansatte skal ved tjenstlig behov ha enkel og sikker tilgang til innbygger og bedriftsopplysninger og effektiv støtte for sin oppgaveløsning. Tjenesteproduksjonen skal støttes av digitale elementer

2.1: Ansatte deler og benytter opplysninger om tjenesteproduksjonen på en effektiv måte innenfor samtykke

2.2: Beste praksis og digitale elementer er integrert i tjenesteproduksjonen

2.3: Prosess og beslutningsstøtte reduserer uønsket variasjon i saksbehandling og tjenesteproduksjon

**Digitaliseringsmål 3:**  
Bærum kommunes ledelse skal ha data og informasjon tilgjengelig for kunnskaps-basert planlegging, styring og kvalitetsforbedring

3.1: Tjenestestatistikk og avvik er enkelt tilgjengelig

3.2: Vi tilbyr informasjon fra vår virksomhet for å samarbeide med andre for å verdioke og skape nye tjenester for våre innbyggere

3.3: Oppdatert og aggregert informasjon er enkelt tilgjengelig for ledere, myndigheter og ansatte

3.4: Vi tilbyr tilgang til data om kommunale tjenester til næringsliv, frivillige, lag og foreninger

**Digitaliseringsmål 4:**  
Bærum kommunes innovasjon og gjennomføringskraft skal styrkes. Målet er å tilpasse styring, organisering, kompetanseutvikling og finansiering av digitaliseringen slik at tjenesteleveransene blir fremtidsrettede og bærekraftige

4.1: Kontinuerlig forbedring av styringsmodell for IT og organisatorisk videreutvikling av samhandlingen om digitalisering av Bærum kommune

4.2: Likeartet behov løses gjennom felles løsning

4.3: Aktiv bruk av markedet og påvirkning av våre økosystem for å forbedre digitale tjenester

4.4: Digital kompetanseutvikling i tjenesteleveranser så vel som i kommunens endringsledelse med fokus på forbedringer og gevinster

# Grunnmur-tiltak:



De fem prioriterte grunnleggende tiltakene er:

- Felles rammeverk for digitale løsninger (åpne data og arkitektur)
- Felleskomponenter og -løsninger
- Ny personvernlovgivning (GDPR)
- Identitetsstyring og tilgangsadministrasjon
- Forvaltningsplan infrastruktur

Noen tiltak er helt sentrale for å oppnå målene i rådmannens forslag til handlingsprogram og digitaliseringsstrategien. Det er enten direkte definerte digitaliseringstiltak eller tiltak som bidrar til et reelt digitalt førstevalg for innbyggere, og effektivisering av administrasjon og tjenester.

Disse seks tiltakene er prioriterte:

- Velferdsteknologi
- Digital skolehverdag
- Trådløs tilgang til digitale tjenester
- Min side
- Digital transformasjon
- Automatisering av arbeidsprosesser

**Prioritert grunnleggende tiltak:  
Felleskomponenter og -løsninger**

Aktuell tidsramme: 2018-2021

Tiltakseier: Harald Hjelde, Digitalisering og IT

Beskrivelse av tiltaket:

I dag er Bærum kommune preget av siloløsninger innen hvert enkelt virksomhetsområde. Vi ønsker å sette innbyggere og næringsliv i sentrum og yte dem kostnadseffektive, brukervennlige og helhetlige tjenester på tvers av virksomhetsområder og forvaltningsnivå. Dette tiltaket skal sikre at Bærum kommune tar i bruk eksisterende nasjonale og kommunale fellestjenester og -komponenter, der det er aktuelt. Utvikle nye, videreutvikle eksisterende, forvalte, drifte og vedlikeholde fellestjenester og -komponenter, som løser felles behov i Bærum. Håndtering av nye krav til grønn-IT, oppetid 24/7/365, redundans, økt beredskap og klare SLA-avtaler.



Digitalisering  
Bærum kommune



Tiltakseier: Harald Hjelde, Digitalisering og IT

Beskrivelse av tiltaket:

I dag er Bærum kommune preget av siloløsninger innen hvert enkelt virksomhetsområde. Vi ønsker å sette innbyggere og næringsliv i sentrum og yte dem kostnadseffektive, brukervennlige og helhetlige tjenester på tvers av virksomhetsområder og forvaltningsnivå. Dette tiltaket skal sikre at Bærum kommune tar i bruk eksisterende nasjonale og kommunale fellestjenester og -komponenter, der det er aktuelt. Utvikle nye, videreutvikle eksisterende, forvalte, drifte og vedlikeholde fellestjenester og -komponenter, som løser felles behov i Bærum. Håndtering av nye krav til grønn-IT, oppetid 24/7/365, redundans, økt beredskap og klare SLA-avtaler.

**2018-2019:**

- Digitalisering – Nøkkeldata og arkitektur
- Rammeverk for «Minside»
- Felles løsning for identitetsstyring
- Felles administrasjonssystem for brukerutstyr
- Forvaltning og videreutvikling av eksisterende fellesløsninger som saksbehandlersystemet, inngående og utgående fakturaløsninger, skjemamodul, Lønns- og personalsystem, økonomisystem
- Felles timeregistrering, turnus og ressurshåndteringssystem
- Ta i bruk «Meld en feil» løsningen på flere områder
- Forbedring av organisasjonsenhetsregisteret
- Ta i bruk ID-porten og signeringskomponent i alle relevante tjenester
- Ta i bruk Feide i nye løsninger for skolesektoren
- Ta i bruk KS sin Fiks-plattform.
- Felles publiseringsplattform for åpne data



Tiltakseier: Harald Hjelde, Digitalisering og IT

Beskrivelse av tiltaket:

I dag er Bærum kommune preget av siloløsninger innen hvert enkelt virksomhetsområde. Vi ønsker å sette innbyggere og næringsliv i sentrum og yte dem kostnadseffektive, brukervennlige og helhetlige tjenester på tvers av virksomhetsområder og forvaltningsnivå. Dette tiltaket skal sikre at Bærum kommune tar i bruk eksisterende nasjonale og kommunale fellestjenester og -komponenter, der det er aktuelt. Utvikle nye, videreutvikle eksisterende, forvalte, drifte og vedlikeholde fellestjenester og -komponenter, som løser felles behov i Bærum. Håndtering av nye krav til grønn-IT, [oppetid 24/7/365](#), redundans, økt beredskap og klare SLA-avtaler.

**2018-2019:**

- Digitalisering – Nøkkeldata og arkitektur
- Rammeverk for «[Minside](#)»
- Felles løsning for identitetsstyring
- Felles administrasjonssystem for brukerutstyr
- Forvaltning og videreutvikling av eksisterende fellesløsninger som saksbehandlersystemet, inngående og utgående fakturaløsninger, skjemamodul, Lønns- og personalsystem, økonomisystem
- Felles timeregistrering, turnus og ressurshåndteringssystem
- Ta i bruk «Meld en feil» løsningen på flere områder
- Forbedring av organisasjonshetsregisteret
- Ta i bruk ID-porten og signeringskomponent i alle relevante tjenester
- Ta i bruk Feide i nye løsninger for skolesektoren
- Ta i bruk KS sin Fiks-plattform.
- Felles publiseringsplattform for åpne data

**2020-2021:**

- Felles personregister
- Felles løsning for SMS
- Felles kalenderfunksjon med timebestilling og møtevarsling
- Felles regelmotor
- Felles rapportmodul (mulig å definere ulike rapporter/ statistikker)
- Felles alarm/ videreformidlingsfunksjon
- Felles løsning for publisering av åpne data
- Felles samtykkemodul
- Flytte felles datasenter og arkiv (flytting kommunegården)



# Grunnmur-tiltak:



De fem prioriterte grunnleggende tiltakene er:

- Felles rammeverk for digitale løsninger (åpne data og arkitektur)
- Felleskomponenter og -løsninger
- Ny personvernlovgivning (GDPR)
- Identitetsstyring og tilgangsadministrasjon
- Forvaltningsplan infrastruktur

Noen tiltak er helt sentrale for å oppnå målene i rådmannens forslag til handlingsprogram og digitaliseringsstrategien. Det er enten direkte definerte digitaliseringstiltak eller tiltak som bidrar til et reelt digitalt førstevalg for innbyggere, og effektivisering av administrasjon og tjenester.

Disse seks tiltakene er prioriterte:

- Velferdsteknologi
- Digital skolehverdag
- Trådløs tilgang til digitale tjenester
- Min side
- Digital transformasjon
- Automatisering av arbeidsprosesser

# Oversikt over tiltakene



Dekker delmål:	Tiltak	Ansvar	2018-2019	2020-2021
<b>Digitaliseringstiltak som er felles for hele kommunen</b>				
4.2	<b>Prioritert grunnleggende tiltak: Felles rammeverk for digitale løsninger</b> Beskrive, forvalte og videreutvikle kommunens virksomhets- og IT arkitektur	Digitalisering og IT	→	
	Forvalte og videreutvikle kommunens rammeverk (arkitektur)			→
1.1, 2.1, 2.2, 2.3, 4.2 og 4.3	<b>Prioritert grunnleggende tiltak: Felleskomponenter og -løsninger:</b> Ta i bruk, utvikle, forvalte, drifte og vedlikeholde felles nasjonale og lokale komponenter	Digitalisering og IT	→	→
1.1, 1.2, 1.3	<b>Prioritert grunnleggende tiltak: Ny personvernlovgivning (GDPR)</b> Sikre kommunens samsvar med ny lovgivning	Organisasjon og utvikling	→	→
1.1, 2.1, 2.2, 2.3, 4.3, 4.3.	<b>Prioritert tiltak: Trådløs tilgang til digitale tjenester</b> Trådløse nett for innbyggere, besøkende og ansatte.	Digitalisering og IT	→	
	Rulle ut nettverk, gjennomgå og forbedre dagens nettverk			→
1.1 og 1.3	<b>Prioritert tiltak: Min side for innbyggere og næringsliv</b> Kartlegge behov, etablere rammeverk og identitetsstyring, 1. versjon	Digitalisering og IT	→	
	Etablere tjenester basert på kartlegging			→
2.2 og 4.4	<b>Prioritert tiltak: Digital transformasjon</b> Implementere prosjektveiviseren og utvikle arbeidet med konseptanalyse for å dekke re-design av arbeidsprosesser og organisering.	Organisasjon og utvikling	→	
	Rammeverk for gevinstrealisering, oppfølging av klimamål og prosjekt- og			→

# Digitaliseringsmål og delmål



Sammen skaper vi fremtiden – et digitalt førstevalg

**Digitaliseringsmål 1:**  
Innbyggere og bedrifter skal ha tilgang på enkle, brukervennlige og sikre digitale tjenester for dialog, selvhjelp, mestring, læring, involvering og medvirkning.

1.1: Innbyggere administrerer sine egne tjenester og påmeldinger/søknader enkelt

1.2: Innbygger mestrer sin hverdag, tilegner seg kunnskap og gjennomfører forebyggende tiltak

1.3: Innbygger har mulighet for involvering og medvirkning i administrative og politiske saker

**Digitaliseringsmål 2:**  
Bærum kommunes ansatte skal ved tjenstlig behov ha enkel og sikker tilgang til innbygger og bedriftsopplysninger og effektiv støtte for sin oppgaveløsning. Tjenesteproduksjonen skal støttes av digitale elementer

2.1: Ansatte deler og benytter opplysninger om tjenesteproduksjonen på en effektiv måte innenfor samtykke

2.2: Beste praksis og digitale elementer er integrert i tjenesteproduksjonen

2.3: Prosess og beslutningsstøtte reduserer uønsket variasjon i saksbehandling og tjenesteproduksjon

**Digitaliseringsmål 3:**  
Bærum kommunes ledelse skal ha data og informasjon tilgjengelig for kunnskaps-basert planlegging, styring og kvalitetsforbedring

3.1: Tjenestestatistikk og avvik er enkelt tilgjengelig

3.2: Vi tilbyr informasjon fra vår virksomhet for å samarbeide med andre for å verdioke og skape nye tjenester for våre innbyggere

3.3: Oppdatert og aggregert informasjon er enkelt tilgjengelig for ledere, myndigheter og ansatte

3.4: Vi tilbyr tilgang til data om kommunale tjenester til næringsliv, frivillige, lag og foreninger

**Digitaliseringsmål 4:**  
Bærum kommunes innovasjon og gjennomføringskraft skal styrkes. Målet er å tilpasse styring, organisering, kompetanseutvikling og finansiering av digitaliseringen slik at tjenesteleveransene blir fremtidsrettede og bærekraftige

4.1: Kontinuerlig forbedring av styringsmodell for IT og organisatorisk videreutvikling av samhandlingen om digitalisering av Bærum kommune

4.2: Likeartet behov løses gjennom felles løsning

4.3: Aktiv bruk av markedet og påvirkning av våre økosystem for å forbedre digitale tjenester

4.4: Digital kompetanseutvikling i tjenesteleveranser så vel som i kommunens endringsledelse med fokus på forbedringer og gevinster

**Prioritert tiltak: Min Side for innbygger og næringsliv**

**Aktuell tidsramme: 2018-2021**

Tiltaksleder: Harald Hjelde, Digitalisering og IT

Beskrivelse av tiltaket:

Min Side skal bli en felles brukerflate for innbyggere med tilgang til informasjon og selvbetjening for kommunens tjenester. Her vil brukerdialogen fra de ulike tjenestene samles i en persontilpasset form. Bærum kommune vil samarbeide med KS og Difi, andre kommuner og statlige etater, i søken etter et rammeverk som gjør det mulig å levere en MinSide som favner bredere enn hver enkelt offentlig virksomhet.



Digitalisering  
Bærum kommune

Tiltakseier: Harald Hjelde, Digitalisering og IT

**Beskrivelse av tiltaket:**

Min Side skal bli en felles brukerflate for innbyggere med tilgang til informasjon og selvbetjening for kommunens tjenester. Her vil brukerdialogen fra de ulike tjenestene samles i en persontilpasset form. Bærum kommune vil samarbeide med KS og Difi, andre kommuner og statlige etater, i søken etter et rammeverk som gjør det mulig å levere en MinSide som favner bredere enn hver enkelt offentlig virksomhet.

**2018-2019:**

- Kartlegge behov fra innbyggere og virksomhetene
- Etablere rammeverk for Min Side i dialog med andre aktører nasjonalt
- Etablere identitetsstyring for innbyggere
- Etablere en første versjon med minimumsinnhold
- Avviks- og forbedringsportalen gjøres tilgjengelig for innbyggere og næringsliv.

**2020-2021:**

- Etablering av tjenester basert på kartlegging



Tiltakseier: Harald Hjelde, Digitalisering og IT

**Beskrivelse av tiltaket:**

Min Side skal bli en felles brukerflate for innbyggere med tilgang til informasjon og selvbetjening for kommunens tjenester. Her vil brukerdialogen fra de ulike tjenestene samles i en persontilpasset form. Bærum kommune vil samarbeide med KS og Difi, andre kommuner og statlige etater, i søken etter et rammeverk som gjør det mulig å levere en MinSide som favner bredere enn hver enkelt offentlig virksomhet.

**2018-2019:**

- Kartlegge behov fra innbyggere og virksomhetene
- Etablere rammeverk for Min Side i dialog med andre aktører nasjonalt
- Etablere identitetsstyring for innbyggere
- Etablere en første versjon med minimumsinhold
- Avviks- og forbedringsportalen gjøres tilgjengelig for innbyggere og næringsliv.

**2020-2021:**

- Etablering av tjenester basert på kartlegging

**Eksempler på informasjon og tjenester som kan gjøres tilgjengelig:**

- Informasjon om kommunens tilbud tilpasset hvor jeg er i livet
- Tilgang til relevante søknadsprosesser og mulighet til å følge saksgangen
- Informasjon om mitt forhold til kommunen som for eksempel forhold rundt min eiendom (renovasjonstider, byggesaker osv.), vedtak, og tjenester
- Mulighet for å melde avvik og feil på ulike kommunale tjenester
- Få automatisk tilbud om relevante tjenester man har krav på
- Dialog med foresatte og pårørende
- Timebestilling, digital dialog med ulike tjenester







Tiltakseier: Harald Hjelde, Digitalisering og IT

**Beskrivelse av tiltaket:**

Min Side skal bli en felles brukerflate for innbyggere med tilgang til informasjon og selvbetjening for kommunens tjenester. Her vil brukerdialogen fra de ulike tjenestene samles i en persontilpasset form. Bærum kommune vil samarbeide med KS og Difi, andre kommuner og statlige etater, i søken etter et rammeverk som gjør det mulig å levere en MinSide som favner bredere enn hver enkelt offentlig virksomhet.

**2018-2019:**

- Kartlegge behov fra innbyggere og virksomhetene
- Etablere rammeverk for Min Side i dialog med andre aktører nasjonalt
- Etablere identitetsstyring for innbyggere
- Etablere en første versjon med minimumsinnhold
- Avviks- og forbedringsportalen gjøres tilgjengelig for innbyggere og næringsliv.

**2020-2021:**

- Etablering av tjenester basert på kartlegging

**Eksempler på informasjon og tjenester som kan gjøres tilgjengelig:**

- Informasjon om kommunens tilbud tilpasset hvor jeg er i livet
- Tilgang til relevante søknadsprosesser og mulighet til å følge saksgangen
- Informasjon om mitt forhold til kommunen som for eksempel forhold rundt min eiendom (renovasjonstider, byggesaker osv.), vedtak, og tjenester
- Mulighet for å melde avvik og feil på ulike kommunale tjenester
- Få automatisk tilbud om relevante tjenester man har krav på
- Dialog med foresatte og pårørende
- Timebestilling, digital dialog med ulike tjenester

Dekker delmål:1.1 Innbygger administrerer sine egne tjenester og påmeldinger/søknader enkelt og 1.3 Innbygger har mulighet for involvering og medvirkning i administrative og politiske saker  
Finansieres av HP-pott investeringer ; Digital dialog, Forvaltningsplan fagsystemer, Forvaltningsplan infrastruktur



**EU2017.EE**



# Tallinn Declaration on eGovernment

at the ministerial meeting during  
Estonian Presidency of the Council  
of the EU on 6 October 2017



# Brukersentriske prinsipper for design og leveranser av digitale tjenester for offentlig sektor



# I digital samhandling med offentlig forvaltning bør brukere og innbyggere kunne forvente:

- ▶ Om digitalt førstevalg:
  - ▶ Å få valget å samhandle med det offentlige digitalt

## I digital samhandling med offentlig forvaltning bør brukere og innbyggere kunne forvente:

- ▶ Om tilgang, sikkerhet, tilgjengelighet og brukervennlighet:
  - ▶ At tjenestene blir gjort tilgjengelige, (herunder søkbare), sikre og kan brukes av alle på en ikke-diskriminerende måte, med hensiktsmessig hjelp tilgjengelig når det er nødvendig
  - ▶ At prinsippene for universell utforming har blitt brukt ved opprettelsen av tjenestene og at nettstedene er enkle å lese og forstå.
  - ▶ At ektheten av digitale offentlige tjenester er sikret og kan gjenkjennes på en klar og konsistent måte

# I digital samhandling med offentlig forvaltning bør brukere og innbyggere kunne forvente:

- ▶ Om reduksjon av administrativ byrde
  - ▶ At offentlige myndigheter fokuserer på å redusere den administrative byrden på borgere og bedrifter ved å skape eller forbedre optimalisere eller skape digitale prosesser og tjenester hvor relevant og mulig, og ved å tilby personlige og proaktive tjenester.
  - ▶ Ikke å bli bedt om å gi samme informasjon til det offentlige mer enn en gang, og innenfor rammene av personvernet

## I digital samhandling med offentlig forvaltning bør brukere og innbyggere kunne forvente:

- ▶ Om digital produksjon av offentlige tjenester:
  - ▶ At offentlige tjenester i så stor grad som mulig kan gjennomføres fullstendig på nettet, herunder produksjon av informasjon og dokumenter som kreves for at bruker kan oppnå sine rettigheter eller oppfylle sine forpliktelser
  - ▶ At status for saksbehandling kan kontrolleres på nett der det er relevant

# I digital samhandling med offentlig forvaltning bør brukere og innbyggere kunne forvente:

- ▶ Om innbyggers medvirkning:
  - ▶ At digitale midler brukes til å gi innbyggere og bedrifter mulighet til å fremme synspunkter overfor beslutningstakere og involvere seg mer i utvikling av offentlige tjenester og levere disse digitalt.



## I digital samhandling med offentlig forvaltning bør brukere og innbyggere kunne forvente:

- ▶ Om motivasjon for bruk av digitale tjenester:
  - ▶ At hindringer for bruk av digitale offentlige tjenester fjernes ved å promotere fordelene med for eksempel høyere tillit, gjennomføringstid, effektivitet og reduserte kostnader for de som tar digitale tjenester i bruk.

## I digital samhandling med offentlig forvaltning bør brukere og innbyggere kunne forvente:

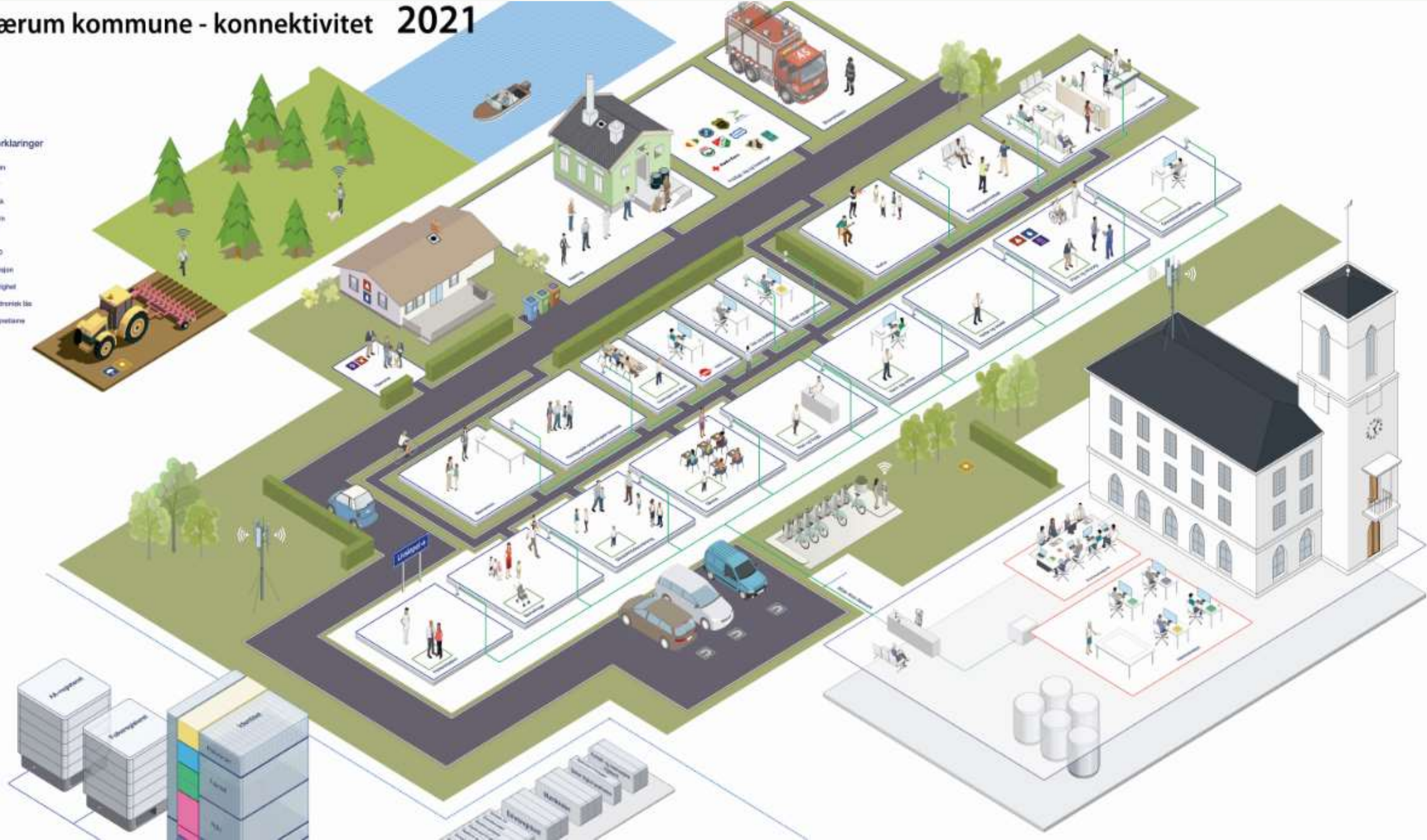
- ▶ Om beskyttelse av personopplysninger og personvern:
  - ▶ At håndtering av personopplysninger etterlever kravene til personvern herunder opplysningsplikten om bruk og lagring av personopplysninger og brukernes adgang til og be om korrigerings og sletting av personlige data der dette er aktuelt

# I digital samhandling med offentlig forvaltning bør brukere og innbyggere kunne forvente:

- ▶ Om klage og klagemekanismer:
  - ▶ At mekanismer for klage er tilgjengelig digitalt

## Tegnforklaringer

- Barne
- Fær
- Tryk
- Alarm
- Lyd
- RFID
- Posisjon
- Fartighet
- Elektronisk lås
- Magnetisme
- Soc





Format for publisering av åpne data?

Min side?

Roboter?

GDPR?

Analytikk?

Retningslinje for kommunale DIGIBYGG?

IOT transport?

Leverandørstyring?

17



NEK

## 2) Once only

### ***We will in our countries:***

- take steps to identify redundant administrative burden in public services and introduce once only options for citizens and businesses in digital public services by collaboration and data exchange across our administrations at national, regional and local level as well as with other countries for cross-border digital public services;
- take steps to increase the findability, quality and technical accessibility of data in key base registers and/or similar databases, to build up readiness for applying the once only principle for national or cross-border digital public services;
- work to create a culture of re-use, including responsible and transparent re-use of data within our administrations;
- make use of available funding to digitise all necessary key data and implement data exchange services between administrations for applying once only on both national and/or cross-border levels.

### ***We call upon:***

- ***the Commission*** to step up the work to define the organisational and technical steps necessary for applying the once only principle to key cross-border digital public services in support of the Single Market, building on the results from pilot projects and programmes;
- ***the Commission*** to further explore possibilities of Standard Business Reporting in view of the implementation of the ESMA European Single Electronic Format to make company data comparable, transparent and accessible digitally to reduce administrative burdens;
- ***the EU institutions*** to apply the once only principle for the EU-level digital public services they own and coordinate, in all policy areas – by 2022.



Tiltakseier: Harald Hjelde, Digitalisering og IT

Beskrivelse av tiltaket:

Styre utvikling, sikring(digitalt og fysisk), forvaltning, drift og vedlikehold av IT-nettverk for Bærum kommunes innbyggere, besøkende og ansatte for å gi høy grad av tilgjengelighet til digitale tjenester

**2018-2019:**

- Trådløse nett i barnehager
- Trådløse nett ved tjenestesteder i BIOM
- Wifi i Sandvika og andre sentrale senter i Bærum
- Vurdering av ulike nettverkstyper for IoT-infrastruktur i Bærum kommune. (IoT, Internet of things, nett for å håndtere kommunikasjon fra sensorer. For eksempel sensorer for styring av utendørsbelysning i Bærum, parkeringsinfrastruktur, velferdsteknologi og annet.)

**2020-2021:**

- Trådløse nett i resterende barnehager
- Ytterligere trådløse nett ved tjenestesteder i BIOM
- Gjennomgå og forbedre dagens nettverk

Dekker delmål:1.1 Innbygger administrerer sine egne tjenester og påmeldinger/søknader enkelt, 2.1 Ansatte deler og benytter opplysninger om tjenesteproduksjon på en effektiv måte innenfor samtykke, 2.2 Beste praksis og digitale elementer er integrert i tjenesteproduksjonen, 2.3 Prosess og beslutningsstøtte reduserer uønsket variasjon i saksbehandling og tjenesteproduksjon, 4.2 Likeartede behov løses gjennom felles løsning, 4.3 Aktiv bruk av markedet og påvirkning av våre økosystem for å forbedre digitale tjenester.

Finansieres av HP-pott investeringer : Digitale elementer, Forvaltningsplan fagsystemer, Forvaltningsplan infrastruktur