



Barneverntjenesten i Bærum

Hvordan skrive gode meldinger til barneverntjenesten

Ane Fjellanger, avdelingsleder
Stina Austefjord, fagleder

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Temaer

- ▶ Informasjon om barneverntjenesten i Bærum
- ▶ Hva gjør du om du uroer deg for et barn
- ▶ Slik melder du bekymring til barneverntjenesten
- ▶ Om barneverntjenestens arbeid i saken – og hvilken informasjon du får etter meldt bekymring
- ▶ Slik kontakter du barneverntjenesten



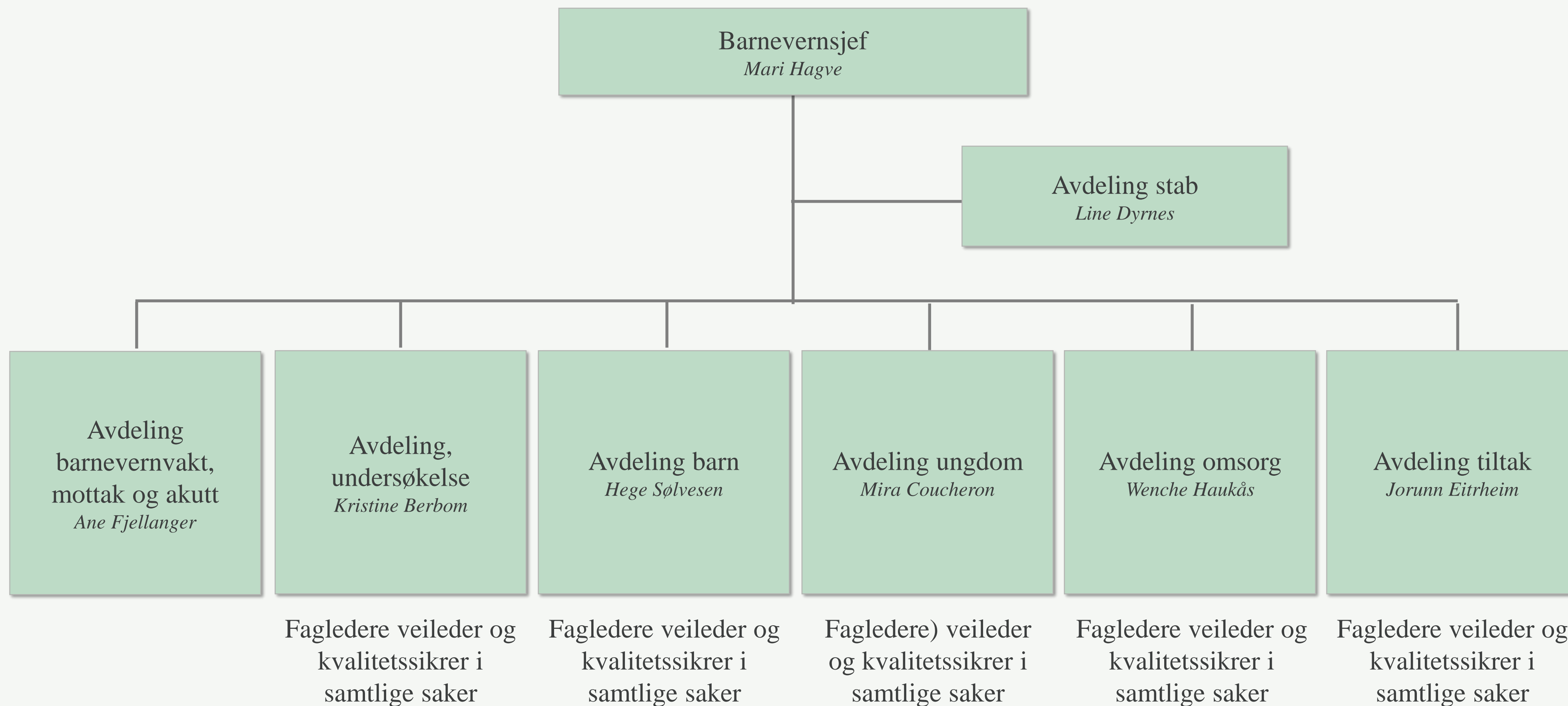
Vårt samfunnsoppdrag er å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid.



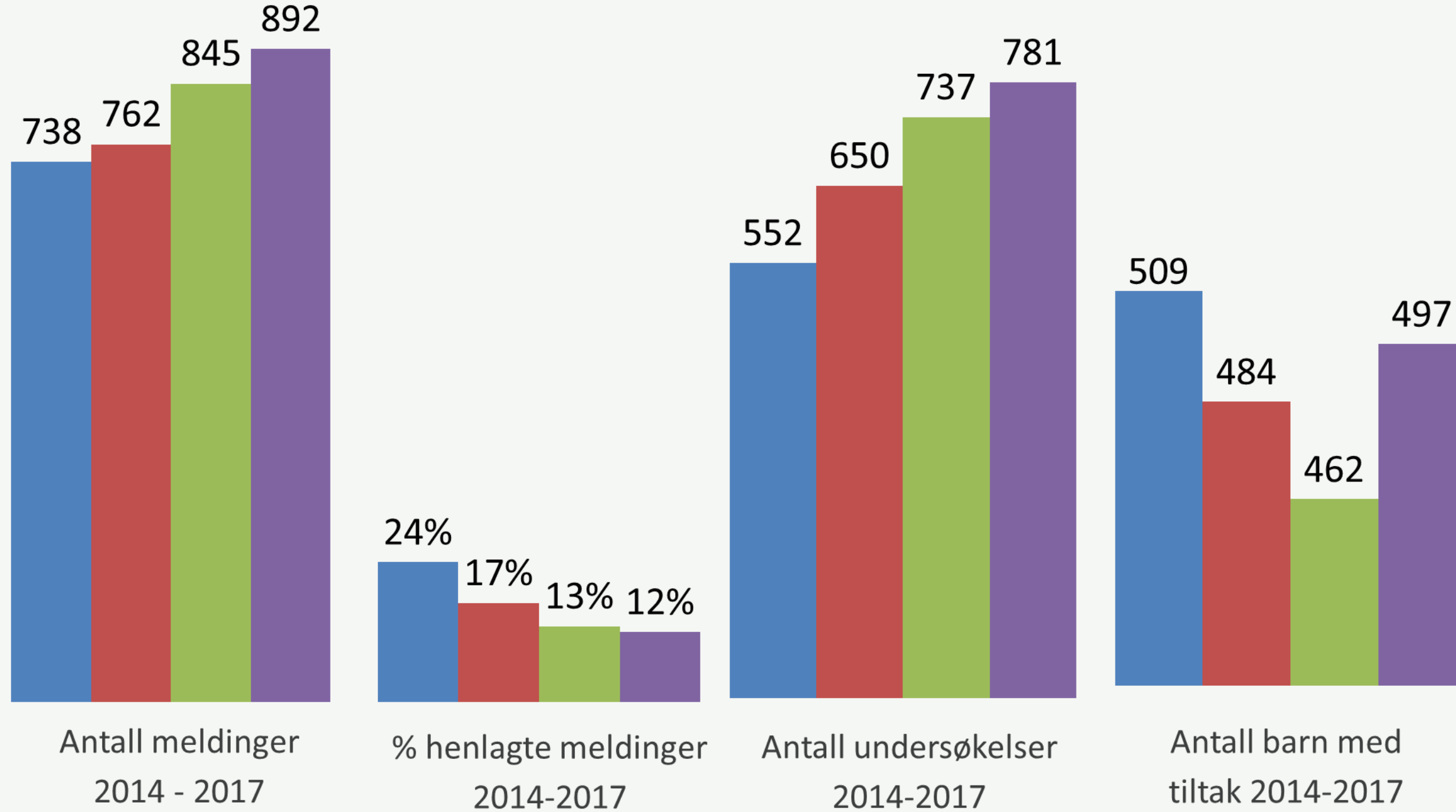
Barneverntjenestens strategiske satsningsområder

- ✓ Vi er et forbilde innen kvalitetsutvikling på barnevernsfeltet – alltid med utgangspunkt i barnet og barnets beste
- ✓ Vi er en pådriver for god samhandling på barn og ungefeltet i Bærum kommune
- ✓ Vi har tydelige og avklarte roller og ansvar i interne arbeids- og beslutningsprosesser
- ✓ Vår kultur er betegnet av høy faglig kvalitet, godt samarbeid, trygghet og et inkluderende arbeidsmiljø.

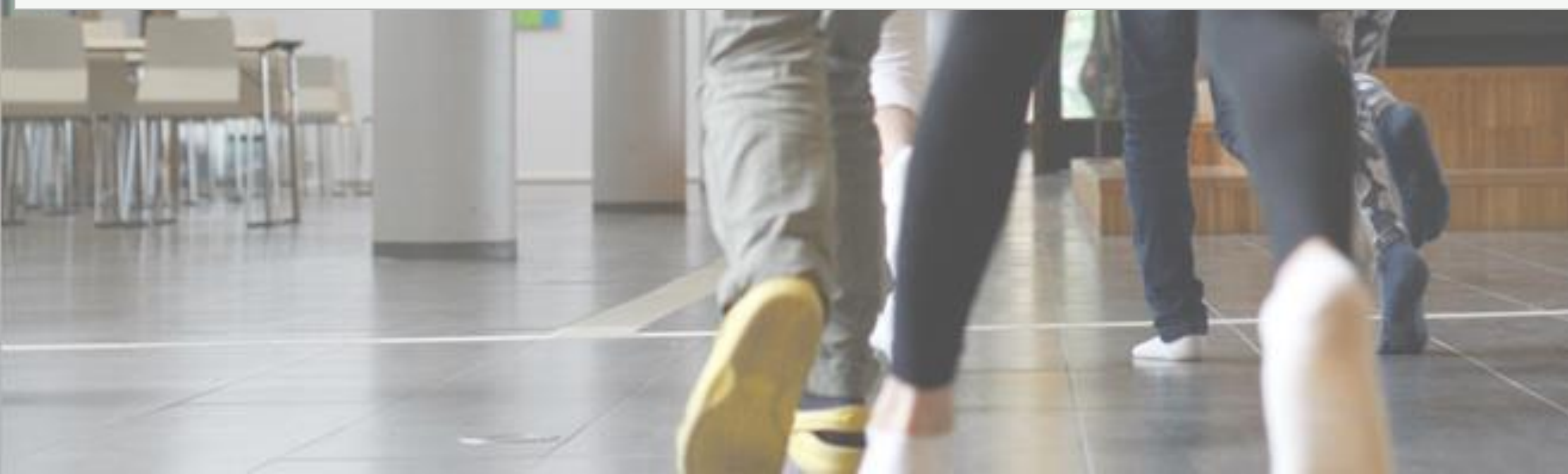
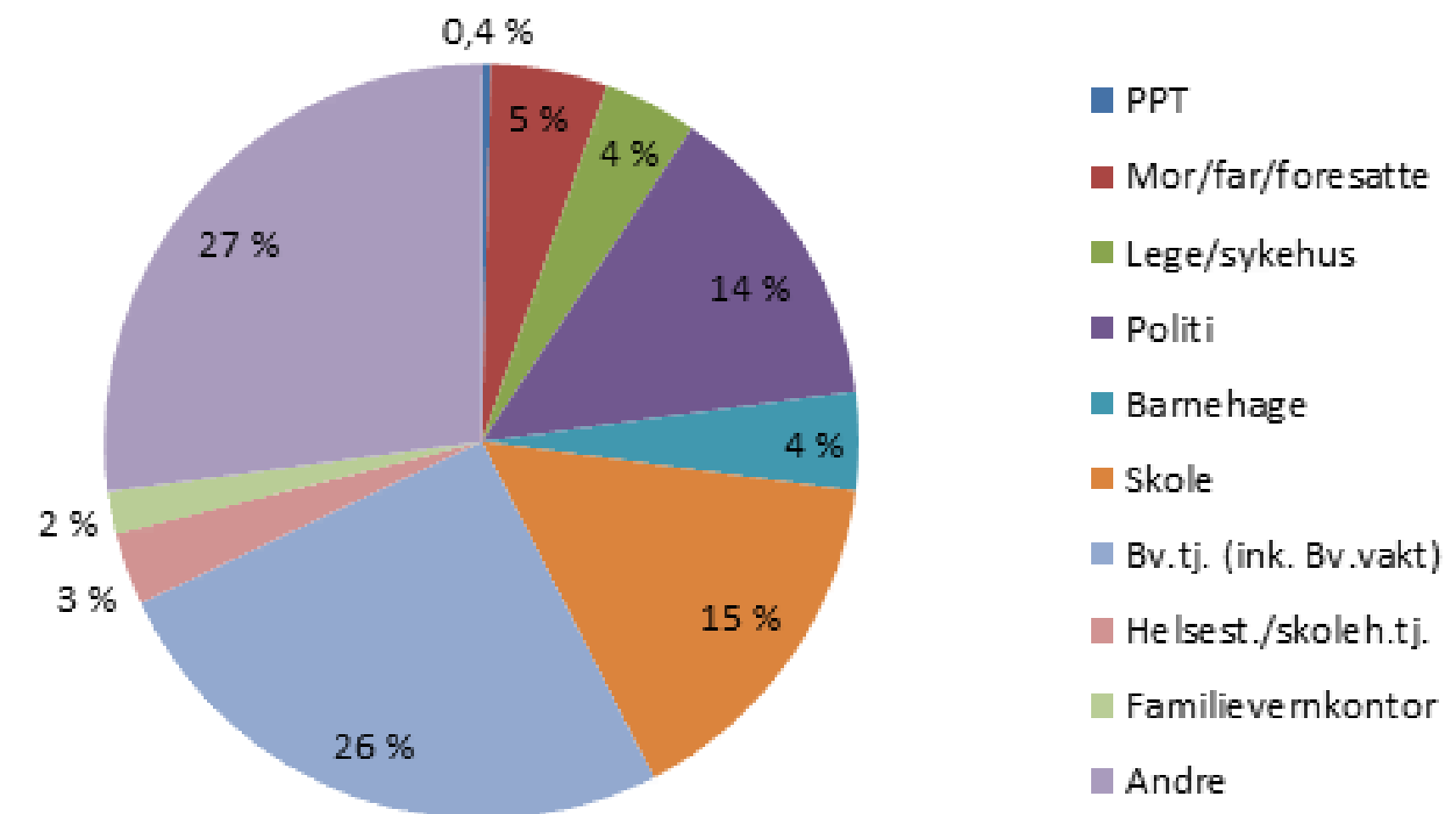
Barneverntjenesten i Bærum



Økt hjelpebehov → aktivitetsvekst i barneverntjenesten 2014 - 2017



Meldingsinstanser - 2018



Lovverket/rammevilkårene – et utdrag

Kapittel 1. Barneverntjenestens formålsparagraf

Kapittel 3. Kommunal barneverntjenestes oppgaver

Kapittel 4. Særlige tiltak

- Hensynet til barnets beste
- Meldinger
- Undersøkelser
- Hjelpetiltak
- Frivillige plasseringer
- Akuttsituasjoner
- Omsorgsovertakelse
- Plasseringsalternativer
- Samvær

Kapittel 6. Saksbehandlingsregler

- Barns rettigheter
- Innhenting av opplysninger
- Taushetsplikt

Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid.

NB!

Legalitetsprinsippet

**Lov om barneverntjenester
(barnevernloven)**



Prinsippene barnevernloven er bygget på

- ▶ Barnets beste
- ▶ Det biologiske prinsipp
- ▶ Minste inngreps prinsipp



Når skal du melde til barneverntjenesten

Alle offentlig ansatte, samt en rekke yrkesutøvere med profesjonsbestemt taushetsplikt, uavhengig av om vedkommende arbeider i det offentlige eller i det private, har **plikt** til å gi opplysninger til barnevernet når det er grunn til å tro at

- ▶ Et barn blir mishandlet i hjemmet
- ▶ Det foreligger andre former for alvorlig omsorgssvikt
- ▶ Når et barn har vist vedvarende alvorlige atferdsvansker

Opplysningsplikten etter barnevernloven går foran taushetsplikten etter andre lover.



Hvem kan melde til barneverntjenesten

Offentlige:

- Kan ikke være anonym
- Det er tilstrekkelig at du har «grunn til å tro...» for å melde bekymring
- Har plikt til å bidra til at barneverntjenesten får de opplysninger som er nødvendig
- Skal få tilbakemelding på mottatt melding
- Opplysningsplikten påhviler den enkelte ansatt – ikke etaten/organet man representerer.
- Sjekk rutineene på din arbeidsplass; om det er du selv eller din leder som signerer og sender selve bekymringsmeldingen
- **NB.** Ved bekymring for vold eller seksuelle overgrep er det viktig at du ikke informerer foreldrene om at du sender bekymringsmelding.

Private:

- Hvem som helst kan melde
- Privatpersoner kan sende bekymringsmelding anonymt (= uten at melderens navn fremkommer i bekymringsmeldingen)
- Man kan ikke bruke opplysninger man har blitt kjent med gjennom jobb til å melde anonymt
- Man har ikke krav på tilbakemelding



Huskepunkt for bekymringsmelding til barneverntjenesten

- I meldingen skal det komme tydelig frem hva det er dere er bekymret for. Skriv konkret ned hva som har gjort dere bekymret.
- Meldingen trenger ikke være lang. I meldingen trenger det ikke å fremkomme eksempel kartleggingsprøver, leseferdigheter eller annet som ikke omhandler bekymringen for barnets omsorgssituasjon.
- Barneverntjenesten innhenter opplysninger fra melder der andre forhold rundt barnet skal belyses.
- Ring gjerne mottak i barneverntjenesten for å drøfte med barneverntjenesten hvis dere er i tvil om innhold, utforming av melding eller om meldeplikten er utløst. Vi veileder gjerne på telefon 67504770.
- Barneverntjenesten har en opphoping av meldinger i mai og juni måned. Husk at vi tar imot meldinger hele året.

Bekymringsmelding til barnevernetjenesten

Barnets etternavn, fornavn	Fødselsnummer:
Adresse:	

Eventuelle opplysninger om foreldre, herunder samarbeid med foreldre:



Bokmål | English | AAA

Søk Meny

Skjema for bekymringsmelding finner du her:
<https://www.bufdir.no/Barnevern/>

...og link på Bærum kommunes nettsider.

[bufdir.no](#) > [Barnevern](#) > Melde fra til barnevernet (bekymringsmelding)

Melde fra til barnevernet (bekymringsmelding)

Melde fra som privatperson

Bør du melde fra? • Slik gjør du • Anonymitet • Oppfølging av bekymringsmeldingen din...

Melde fra som offentlig ansatt

Meldeplikt • Slik gjør du • Oppfølging av bekymringsmeldingen din • Informasjon i etterkant...

For barn og unge

Hvis du vil melde fra om deg selv eller andre som har det vanskelig...

esatte informert om meldingen og på hvilken måte ?

pplysninger melder mener er viktig for barneverntjenesten.

der kjennskap til om barnet er henvist eller har kontakt med andre offentlige r?

navn: Telefonnummer:

Relasjon til barn/familie:

dato/ underskrift

Skjema er hentet fra www.barnemvakt.no

Når du uroer deg for et barn

- Snakk med lederen din - og bruk gjerne barneverntjenesten til konsultasjon
 - Hva observerer og vurderer du – sett ord på bekymringen.
 - Er du bekymret for noe hos barnet og/eller hos foreldrene.
 - Drøfte hvem som best kan hjelpe barnet.
 - Hvilke instanser i kommunen kan hjelpe til/bidra.



Barnevernvakten/mottak: 67 50 47 70

Hvordan snakke med barn om dine bekymringer

- ▶ Vær konkret og tydelig på hva du er bekymret for. F.eks: «*Jeg synes at du ser mye lei deg ut når du er ute friminuttene, og at du har virket sliten den siste tiden. Det har jeg lyst til å snakke med deg om.*»
- ▶ Formidle til barnet at du ønsker å høre hvordan barnet selv opplever å ha det «*Men det er bare du som vet hvordan det er å være akkurat deg, og jeg vil gjerne høre om det.* »
- ▶ Vær åpen om din intensjon om hvorfor du vil snakke med barnet «*Jeg snakker med mange barn her på skolen om forskjellige ting, og jeg vil gjerne hjelpe deg, hvis det er noe som bør være annerledes – enten det er her på skolen, i fritiden eller hjemme.*»
- ▶ Vær åpen på hva du skal gjøre med det barnet forteller.
- ▶ Vær åpen i samtalen for at barnet kan fortelle så fritt som mulig ved at du stiller åpne spørsmål, lytter aktivt. Jo mer konkret du er for hva du er bekymret for, jo lettere er det for barnet å fortelle.
- ▶ Vis at du tåler å høre det barnet forteller – ikke hast videre med å stille mange spørsmål.
- ▶ Anerkjenne, gjenta det barnet forteller, gjerne ved å bruke barnets egne ord.
- ▶ Ikke kom med egne antagelser/hypoteser som «*det var jo trist, da ble du nok lei deg*» men «*Du forteller at Lise sa at du var dum, hvordan hadde du det inni deg da hun sa det*».
- ▶ Sjekk ut at du forstår barnet: «*Har jeg forstått deg riktig at du ble lei deg da....*»
- ▶ Avslutningsvis: oppsummer kort det barnet har fortalt, vær lydhør dersom barnet retter på deg hvis du har misforstått noe.
- ▶ Informasjon til barnet om hva du gjør videre.

Konsultasjon med barneverntjenesten

- Anonyme drøftinger
- Tenke høyt/sette ord på bekymringen
- Drøfte hvordan gå frem overfor foreldre for å presentere en bekymring eller for å få samtykke til å sende en bekymringsmelding
- Drøfte hvem som best kan hjelpe barnet og aktuelle instanser som kan bistå
- Drøfte når og hvorvidt meldeplikten er utløst

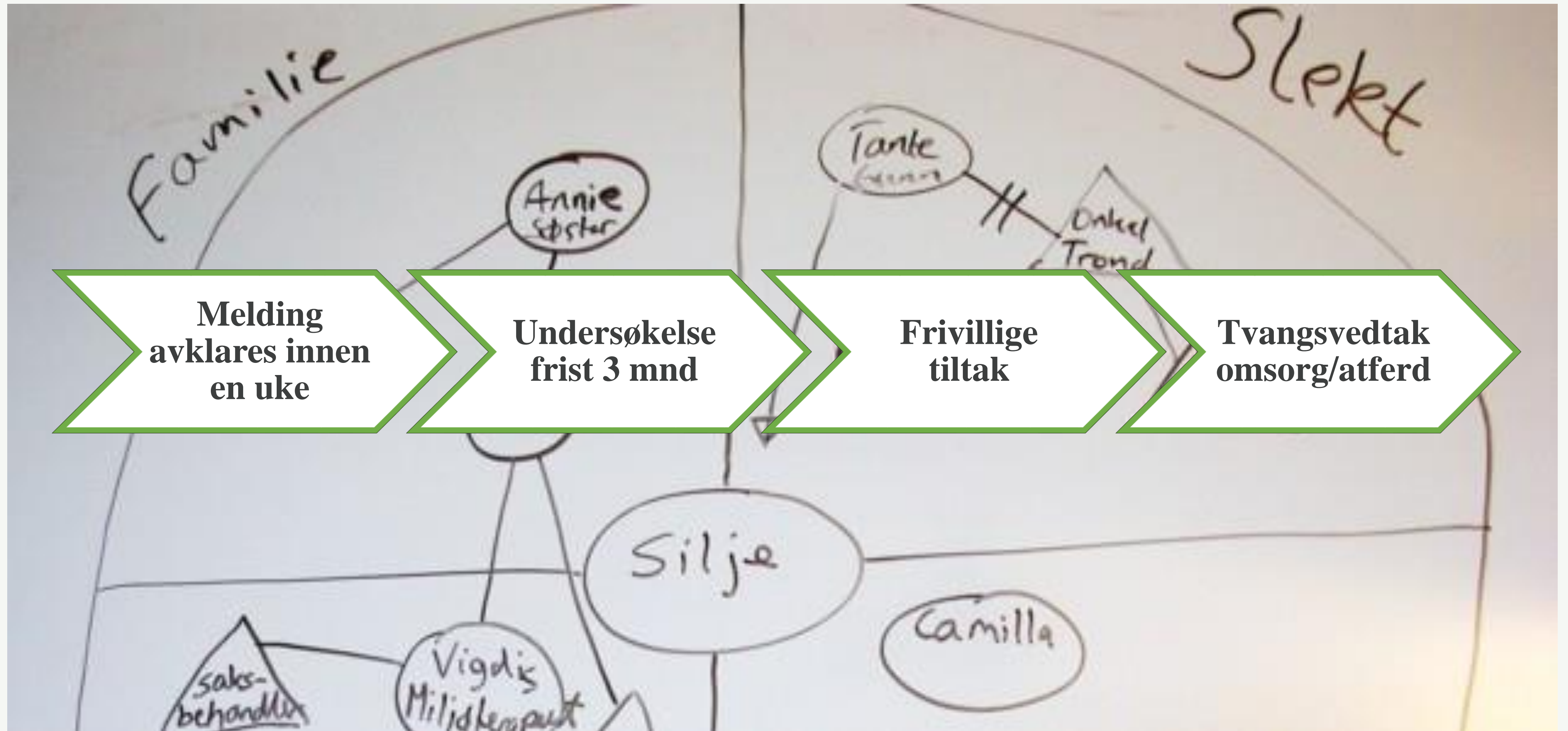


Barnevernvakten/mottak: 67 50 47 70



BÆRUM
KOMMUNE

Gangen i en barnevernssak



**Melding
avklares
innen en uke**

**Undersøkelse
frist 3 mnd**

**Frivillige
tiltak**

**Tvangsvedtak
omsorg/atferd**

- ▶ Barneverntjenesten gjennomgår alle meldinger i mottaksmøtet innen en uke.
- ▶ Mottaksmøtet beslutter om meldingen skal henlegges, tas inn til undersøkelse, og om det er behov for akutte tiltak.
- ▶ Offentlige ansatte som melder, vil få tilbakemelding om hvordan barneverntjenesten har besluttet å følge opp meldingen. Privatpersoner vil ikke få det.
- ▶ Barneverntjenesten skal normalt gi deg som offentlig melder en bekreftelse på at meldingen er mottatt innen tre uker.

**Melding
avklares
innen en uke**

**Undersøkelse
frist 3 mnd**

**Frivillige
tiltak**

**Tvangsvedtak
omsorg/atferd**

- ▶ Barneverntjenesten skal undersøke barnets omsorgssituasjon når det er grunn til å anta at barnet har behov for tiltak fra barnevernet. Terskelen for å starte undersøkelser skal være lav.
- ▶ Undersøkelsen kan bestå av:
 - Samtaler med barn og foreldre
 - Hjemmebesøk
 - Innhenting av opplysninger
 - Oppstartsmøte
- ▶ **Barnet skal alltid få mulighet til å medvirke i undersøkelsen.**

Hva får du vite om saken?

- ▶ Du skal få tilbakemelding på mottatt melding
- ▶ Hvis det åpnes undersøkelse vil du få en ny tilbakemelding når undersøkelsen er avsluttet, med opplysninger om hvorvidt saken er henlagt eller om barneverntjenesten følger opp saken videre.
- ▶ Noen saker blir henlagt selv om barneverntjenesten mener familien kan nyttiggjøre seg av hjelpetiltak.
Dette er fordi familien *ikke samtykker* til tiltak. Barneverntjenesten henlegger da meldingen *med bekymring*.
- ▶ Terskelen for å *pålegge* hjelpetiltak og andre tvangstiltak er høy. Barneverntjenesten forstår at våre samarbeidspartnere kan bli frustrert når saker blir henlagt selv om det oppleves at familien har et hjelpebehov.



Barne-, ungdoms-
og familiedirektoratet

BÆRUM KOMMUNE



**Melding
avklares
innen en uke**

**Undersøkelse
frist 3 mnd**

**Frivillige
tiltak**

**Tvangsvedtak
omsorg/atferd**

- ▶ Barneverntjenesten skal, når barnet på grunn av forholdene i hjemmet eller av andre grunner har særlig behov for det, sørge for å sette i verk hjelpetiltak for barnet og familien.
- ▶ Hjelpetiltak skal ha som formål å bidra til positiv endring hos barnet og/eller i familien.
- ▶ Hvis barneverntjenesten fatter vedtak om hjelpetiltak, skal det lages en tiltaksplan for barnet. Barneverntjenesten skal følge nøye med på hvordan det går med barnet og foreldrene, og vurdere om tiltaket bidrar til endring.
- ▶ **Barnet skal få mulighet til å medvirke i utarbeidelsen og evalueringen av tiltaksplanen.**
- ▶ Du som melder bør ikke foreslå konkrete barnevernstiltak for familien. Dette kan skape forventninger eller motforestillinger i dialogen om hvilke tiltak barneverntjenesten vurderer som best for familien.
- ▶ Hjemmebaserte hjelpetiltak kan være omsorgsendrende, kompensierende eller kontrolltiltak, rettet mot familien eller barnet.
 - Eksempler: råd og veiledning, familieveiledning, besøkshjem, ansvarsgruppe og ruskontroll.
 - Det finnes også spesialiserte hjelpeprogrammer som MST, MST CAN og FFT.

Melding
avklares
innen en uke

Undersøkelse
frist 3 mnd

Frivillige
tiltak

Tvangsvedtak
omsorg/atferd

- ▶ Barneverntjenesten kan legge opp **sak for fylkesnemnda** og fremme forslag om **omsorgsovertagelse** dersom hjelpetiltak fra barneverntjenesten ikke bidrar til gode nok omsorgsvilkår for barnet.
- ▶ Barneverntjenesten kan **plassere barn akutt** dersom barnet vil bli vesentlig skadelidende ved å forbli i hjemmet.
- ▶ Barneverntjenesten kan plassere ungdom akutt dersom atferden til barnet setter barnets liv og helse i fare.
- ▶ Barneverntjenesten kan fremme sak for fylkesnemnda for å **pålegge hjelpetiltak** i familien for en tidsbegrenset periode.
- ▶ **Fylkesnemnda** er en «rettsliknende instans» som fatter vedtak etter barnevernloven om eksempelvis omsorgsovertakelse.
- ▶ Fylkesnemndas vedtak kan ankes til det ordinære domstolsystemet.

Oppsummert: **Slik kontakter du barneverntjenesten**



- ▶ Barneverntjenesten er tilgjengelig alle dager, hele året
- ▶ Utenfor barneverntjenestens ordinære åpningstid vil du i telefonen treffe barnevernvakten eller alarmtelefonen for barn og unge
- ▶ Lurer du på noe, du har spørsmål til samarbeidet eller hvordan barneverntjenesten jobber i en konkret sak, eller du er bekymret for et barn, ha lav terskel for å ta kontakt!

Telefonnummeret til barneverntjenesten i Bærum er det samme hele døgnet: 67 50 47 70



Oppsummert: Slik sender du bekymringsmelding til barneverntjenesten



- ▶ I meldingen skal det komme tydelig frem hva du/dere er bekymret for.
- ▶ Meldingen trenger ikke å være lang. Barneverntjenesten vil innhente de opplysninger som er nødvendig for å opplyse saken.
- ▶ Bruk meldingsskjema: https://www.bufdir.no/Barnevern/Melde_fra_til_barnevernet/
- ▶ Barneverntjenesten tar i mot telefoner når det gjelder spørsmål vedrørende meldinger. Du kan drøfte innhold, utforming eller hvorvidt meldeplikt er utløst. Telefonnummer 67 50 47 70.
- ▶ Barneverntjenesten tar i mot og behandler bekymringsmeldinger hele året.

Mer informasjon om barnevern og det å melde bekymring:

Bufdir: https://www.bufdir.no/Barnevern/Melde_fra_til_barnevernet/

Alarmtelefonen for barn og unge: www.116111.no



Barne-, ungdoms-
og familiedirektoratet

BÆRUM KOMMUNE

