

# SUPPORT OFTE STILTE SPØRSMÅL



BÆRUM KOMMUNE

# IPAD

Du har fått en iPad Air 2. generasjon med tilhørende deksel. Enheten er satt opp automatisk mot Bærum kommunes styringssystem, slik at enheten kan administreres. Dette innebærer at felleskomponenter, snarveier og sikkerhetsmekanismer blir påført enheten, slik at du som bruker har en fullverdig pakkeløsning. Styringssystemet administreres kun av utvalgte personer i Bærum kommune, og disse har mulighet til å fjernslette enheten om denne skulle komme på avveie. Styringssystemet har ingen mulighet til å vise innhold på enheten utover tekniske spesifikasjoner, påføre sikkerhetsegenskaper, og en liste over hvilke applikasjoner som er installert.

## BLI KJENT MED IPAD AIR 2



---

## DVALE/VEKKE KNAPP

---

Du kan låse iPad og sette den i dvale når du ikke bruker den. Ved å låse iPad setter du skjermen i dvale, slik at du sparer strøm og unngår at det skjer noe hvis du berører skjermen. Du kan fortsatt få FaceTime-anrop, tekstmeldinger, alarmer og andre varslinger, og du kan høre på musikk og justere volumet.

- **Lås opp iPad**  
Trykk på **Dvale/vekke-knappen** og flytt deretter på **skyveknappen** som vises på skjermen. Har du aktivert Touch-ID kan du **legge fingeren på hjemknappen** (ikke trykk) og lese av ditt fingeravtrykk for å låse opp iPad.
- **Lås iPad**  
Trykk på **Dvale/vekke-knappen**.  
iPad låses også automatisk etter to minutter uten berøring. Dette tidsintervallet kan endres i innstillingene: **Innstillinger** → **Generelt** → **Autolås**.
- **Slå på iPad**  
Hold nede **Dvale/vekke-knappen** til Apple-logoen vises.
- **Slå av iPad**  
Hold **Dvale/vekke-knappen** nede i noen sekunder til skyveknappen vises på skjermen. Flytt deretter på **skyveknappen**.

---

## HJEM KNAPPEN

---

- **Hjem-knappen** tar deg tilbake til Hjem-skjermen når som helst. Den tilbyr også andre praktiske snarveier.
- **Gå til Hjem-skjermen**  
Trykk på **Hjem-knappen**.
- **Se apper du har åpnet**  
Dobbeltklikk på **Hjem-knappen** når iPad er ulåst, og dra mot venstre eller høyre.

---

## VOLUMKNAPPEN OG SIDEBRYTEREN

---

Bruk volumknappene til å justere lydstyrken for musikk og andre mediefiler, og for varsellyder og lydeffekter. Bruk sidebryteren til å slå av lyden for lydsignaler og varslinger eller for å forhindre at iPad bytter mellom stående og liggende retning.

- **Juster volumet**  
Trykk på **volumknappene**.

- **Slå av lyden**  
Trykk og hold inne **volum ned-knappen**.
- **Slå av lyden for varslinger, varsler og lydeffekter**  
Flytt **sidebryterne** mot volumknappene.  
Sidebryteren slår ikke av lyden for musikk, podcaster, filmer og TV-serier.
- **Bruk sidebryteren til å låse skjermretningen**  
Velg **Innstillinger > Generelt**, og trykk på **Låse retning**.
- Du kan også bruke **Ikke forstyrr** til å dempe lyden på FaceTime-anrop, varsler og varslinger.
- **Angi Ikke forstyrr på iPad**  
Dra fingeren oppover fra bunnen av skjermen for å åpne **Kontrollcenter**, og trykk deretter på «**måne-ikonet**».
- Med **Ikke forstyrr** kommer det verken lyd eller lys på skjermen når skjermen er låst og det kommer varsler eller varslinger. Alarmer høres imidlertid fortsatt. Hvis skjermen ikke er låst, har **Ikke forstyrr** ingen effekt.

---

## **SNARVEIER PÅ HJEM SKJERMEN**

---

- Ved å **trekke ned fra toppen** av skjermen kommer **Notifikasjonscenteret** til syne.
- Ved å **trekke ned fra bunnen** av skjermen kommer **Kontrollcenteret** opp, hvor man enkelt kan justere eller skru funksjoner av og på.
- Ved å **trekke fra siden** av skjermen kan man **aktivere splittet skjerm**, hvor man kan ha to aktive programmer samtidig.

---
















## **SIM-KORTSKUFF**

---

SIM-kortet i iPad Wi-Fi + Cellular-modeller brukes til mobildataforbindelser (4G).

- **Åpne SIM-skuffen**  
Sett inn et SIM-utmatingsverktøy i hullet i SIM-skuffen, og skyv verktøyet bestemt rett inn til skuffen mates ut. Trekk ut SIM-skuffen, og sett inn eller bytt ut SIM-kortet. Hvis du ikke har et SIM-utmatingsverktøy, kan du prøve å bruke en liten utrettet binders.

## SYMBOLER SOM VISER STATUS

Symbol		Hva det betyr
	Wi-Fi	iPad er koblet til Internett via Wi-Fi. Jo flere streker, jo bedre forbindelse.
	Mobilnettverkssignal	iPad (Wi-Fi + Cellular-modeller) er innenfor rekkevidden til mobilnettverket. Hvis det ikke er dekning, vises «Ingen tjeneste».
	Flymodus	Flymodus er på – du kan ikke få tilgang til Internett eller bruke Bluetooth®-enheter. Funksjoner som ikke er avhengige av trådløse tilkoblinger, er tilgjengelige.
LTE	LTE	iPad (Wi-Fi + Cellular-modeller) er koblet til Internett via et 4G LTE-nettverk.
4G	4G	iPad (Wi-Fi + Cellular-modeller) er koblet til Internett via et 4G-nettverk.
3G	3G	iPad (Wi-Fi + Cellular-modeller) er koblet til Internett via et 3G-nettverk.
E	EDGE	iPad (Wi-Fi + Cellular-modeller) er koblet til Internett via et EDGE-nettverk.
GPRS	GPRS	iPad (Wi-Fi + Cellular-modeller) er koblet til Internett via et GPRS-nettverk.
	Ikke forstyrr	Ikke forstyrr er slått på.
	Delt Internett	iPad deler Internett-forbindelsen med andre iOS-enheter.
	Synkroniserer	iPad synkroniseres med iTunes.
	Aktivitet	Det er nettverksaktivitet eller annen aktivitet. Enkelte apper fra tredjepartsleverandører bruker symbolet for å vise en aktiv prosess.
	VPN	iPad er koblet til et nettverk ved hjelp av VPN.
	Lås	iPad er låst.
	Alarm	Det er stilt inn en alarm.
	Skjermretningslås	Skjermretningen er låst.
	Stedstjenester	En app bruker Stedstjenester.
	Bluetooth®	<i>Blått eller hvitt symbol:</i> Bluetooth er på og sammenkoblet med en enhet, for eksempel hodetelefoner eller et tastatur. <i>Grått symbol:</i> Bluetooth er på og sammenkoblet med en enhet, men enheten er utenfor rekkevidde eller slått av. <i>Intet symbol:</i> Bluetooth er ikke sammenkoblet med noen enhet.
	Bluetooth-batteri	Viser batterinivået til en sammenkoblet Bluetooth-enhet.
	Batteri	Viser batterinivået eller ladestatus.

## APPLE-ID OG ADMINISTRASJON AV APPLE-ID KONTOEN

AppleID er kjernen i Applesystemet, og gjennom denne styrer du alt av tilganger og funksjoner. Dette innebærer også kjøp av musikk og app'er, samt pålogging mot tjenester levert av Apple.

Hvis du allerede har en Apple-ID, bruker du den første gang du konfigurerer iPad, og når du må logge deg på for å bruke en Apple-tjeneste.

Alle må opprette en Apple-ID, man kommer ikke utenom dette når det gjelder Apple-produkter. Apple-ID kan opprettes og endres flere steder:

- Opprettes ved **oppstart av iPad** for første gang (man får spørsmål om dette: bruke eksisterende Apple-ID eller lage en ny).
- Opprettes/endres ved å gå inn på **Innstillinger** og deretter velge **iTunes** og **App Store** i menyfeltet.
- Opprettes/endres ved å gå inn på **App Store** og deretter velge menyfeltet **Aktuelt**. (Nederst på denne siden finner man Apple-ID)
- Opprettes/endres ved å bruke nettsiden <http://www.apple.com/no/support/appleid/>

---

## ADMINISTRERE APPLE-ID-KONTOEN UTEN IPAD

---

Gå til Apple nettstedet <http://www.apple.com/no/support/appleid/>

---

## NOE FUNGERER IKKE SOM DET SKAL, IPAD SVARER IKKE - OMSTARTE OG NULLSTILLE IPAD

---

Hvis noe ikke fungerer som det skal, kan du prøve å starte iPad på nytt, tvinge et program til å avslutte eller nullstille iPad.

- **Start iPad på nytt**  
Hold nede Dvale/vekke-knappen (på toppen øverst til høyre) til den røde skyveknappen vises. Flytt deretter på skyveknappen for å slå av iPad. Du slår iPad på igjen ved å holde nede Dvale/vekke-knappen til Apple-logoen vises.
- **Tving et program til å avslutte**  
Hold nede Dvale/vekke-knappen i noen sekunder til rød skyveknapp vises. Deretter holder du nede Hjem-knappen for å tvinge programmet du brukte, til å avslutte.

Hvis du ikke får slått av iPad, eller hvis problemet vedvarer, er det mulig at iPad må nullstilles. Du bør kun nullstille iPad hvis du ikke kan løse problemet ved å slå enheten av og deretter på igjen.

- **Nullstille iPad**

Hold nede Dvale/vekke-knappen og Hjem-knappen samtidig i minst 10 sekunder, helt til Apple-logoen vises.

---

## OMSTART OG NULLSTILLE IPAD LØSER IKKE MITT PROBLEM

---

Hvis ovennevnte råd ikke løser dine tekniske problemer, skal Irene Jensen v/Politisk sekretariat kontaktes for å melde inn problemet.

Politisk sekretariat vil bistå med hjelp til å løse problemet. Eventuelt sender Politisk sekretariat inn din iPad for service hos leverandør.

---

## SIKKERHETSKOPIER IPAD

---

Du kan bruke iCloud eller iTunes til å sikkerhetskopiere iPad automatisk. Hvis du velger sikkerhetskopiering ved hjelp av iCloud, kan du ikke i tillegg sikkerhetskopiere automatisk til datamaskinen ved hjelp av iTunes, men du kan bruke iTunes til å sikkerhetskopiere til datamaskinen manuelt. iCloud sikkerhetskopierer iPad hver dag over Wi-Fi når enheten er koblet til en strømkilde og låst. Dato og klokkeslett for siste sikkerhetskopi vises nederst på Sikkerhetskopi-skjermen.

iCloud sikkerhetskopierer følgende:

- Musikk, filmer, TV-programmer, apper og bøker du har kjøpt via Apple-systemet
- Bilder og video som er tatt med iPad (hvis du bruker iCloud-bildebibliotek beta, lagres bildene og videoene dine allerede i iCloud, slik at de ikke er en del av en iCloud-sikkerhetskopi)
- iPad-innstillinger
- Appdata
- Hjem-skjermen, mapper og appoppsett
- Meldinger
- Ringetoner

Merk: Kjøpt innhold blir ikke sikkerhetskopiert overalt.

- **Slå på iCloud-sikkerhetskopiering**

Velg Innstillinger > iCloud, og logg deg på med Apple-ID og passord hvis det kreves. Velg Sikkerhetskopi, og slå deretter på iCloud-sikkerhetskopi. Hvis du vil slå på sikkerhetskopiering i iTunes på datamaskinen, velger du Arkiv > Enheter > Sikkerhetskopier.

- **Sikkerhetskopier umiddelbart**  
Velg Innstillinger > iCloud > Sikkerhetskopi, og trykk på Sikkerhetskopier nå.
- **Krypter sikkerhetskopien**  
iCloud-sikkerhetskopier krypteres automatisk slik at dataene beskyttes mot uautorisert tilgang både mens de overføres til enhetene dine, og når de lagres i iCloud. Hvis du bruker iTunes til å sikkerhetskopiere, markerer du «Krypter iPad-sikkerhetskopi» i Oversikt-panelet i iTunes.
- **Administrer sikkerhetskopier**  
Velg Innstillinger > iCloud. Du kan styre hvilke apper som sikkerhetskopieres til iCloud, ved å slå dem på eller av. Velg Innstillinger > iCloud > Lagring > Administrer lagring for å fjerne eksisterende sikkerhetskopier og administrere iCloud Drive eller Dokumenter og data. I iTunes fjerner du sikkerhetskopier i iTunes-valgpanelet.
- **Vis enhetene som sikkerhetskopieres**  
Velg Innstillinger > iCloud > Lagring > Administrer lagring.
- **Stopp iCloud-sikkerhetskopier**  
Velg Innstillinger > iCloud > Sikkerhetskopi, og slå av iCloud-sikkerhetskopi.

Musikk som ikke er kjøpt i iTunes, sikkerhetskopieres ikke i iCloud. Bruk iTunes til å sikkerhetskopiere og gjenopprette slikt innhold.

Viktig: Sikkerhetskopiering for musikk, filmer og TV-programmer du har kjøpt, er ikke tilgjengelig overalt. Tidligere kjøp kan ikke gjenopprettes hvis de ikke lenger finnes i iTunes Store, App Store eller iBooks Store.

Kjøpt innhold, iCloud-bildedeling og Min bildestrøm telles ikke med i beregningen av 5 GB med gratis iCloud-lagringsplass.

Du finner mer informasjon om hvordan du sikkerhetskopierer iPad, på [support.apple.com/kb/HT5262?viewlocale=no\\_NO](https://support.apple.com/kb/HT5262?viewlocale=no_NO)



# MINID OG BANKID

Møteportalen bruker ID-porten til pålogging. ID-porten er en felles innloggingsløsning til offentlige tjenester på internett. Du kan velge mellom å bruke MinID eller BankID.

## MINID

MinID er en offentlig utstedt, personlig elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på mellomhøyt sikkerhetsnivå, nivå 3. MinID utstedes av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi).

**Bestilling og mer informasjon om MinID finner du her:**

<http://eid.difi.no/nb/minid>

## BANKID

BankID er en personlig, elektronisk ID som gir tilgang til offentlige tjenester på høyeste sikkerhetsnivå, nivå 4. BankID utstedes av banken din. (Du kan ikke logge inn med BankID på mobil i ID-porten).

**Bestilling og mer informasjon om BankID finner du her:**

<http://eid.difi.no/nb/bankid>

# SIM-KORT OG 4G ABONNEMENT

## SIM-KORT OG KODER

SIM-kortet dere har fått er bestilt gjennom Nordialog, men abonnementet ligger hos Telenor.

Da dere fikk utdelt SIM-kort, fikk dere et informasjonsbrev fra Telenor samt et påklisset kort med selve SIM-kortet.

Både på informasjonsbrevet og på kortet dere trykket ut SIM-kortet fra, finner du PIN-koder og PUK-koder. Viktig at du legger disse et sted du finner dem igjen.

## JEG HAR TASTET FEIL PIN-KODE

Taster du feil PIN-kode tre ganger, får du beskjed om å taste inn PUK-kode. PUK-koden finner du nedskrevet i informasjonsbrevet som kom sammen med SIM-kortet.

Finner du ikke brevet med PIN- og PUK-kodene kan du ta kontakt med Nordialog eller Telenor som vil hjelpe deg med å finne PUK-koden din:

**Nordialog (08:00 – 16:00): tlf. 64 85 70 60**

**Telenor (08:00 – 20:00): tlf. 09000**

## HVA SKJER OM JEG HAR TASTET FEIL PUK-KODE?

Du har 10 forsøk på å taste riktig PUK-kode. Taster du feil PUK-kode mer enn 10 ganger, blir SIM-kortet blokkert og du vil trenge et nytt kort.

Trenger du et nytt SIM-kort melder du dette inn til Politisk sekretariat, og de vil bestille inn nytt SIM-kort til deg.

## HOLD OVERSIKT PÅ DITT DATAFORBRUK

Med appen «Mitt Telenor» kan du følge med på ditt dataforbruk. Appen kan du laste ned fra App Store og den er helt gratis.

# TRÅDLØST NETTVERK

Bærum kommune har lagt til rette for at du som politiker skal kunne bruke det trådløse nettverket «BK-HOTSPOT» når du er i Rådhuset. Dette nettverket vil du også finne mange andre steder i Bærum som for eksempel på skolene og i kommunegården.

## AKTIVER DET TRÅDLØSE NETTVERKET

Ved utlevering av iPad skal du ha fått tildelt brukernavn og passord til det trådløse nettverket «BK-HOTSPOT».

- Gå inn på **innstillinger** deretter velger du **Wi-Fi**.
- Velg det trådløse nettverket som heter «**BK-HOTSPOT**».
- Skriv inn ditt **brukernavn** og **passord** du har mottatt.  
Har du en e-postadresse fra Bærum kommune angir du denne og tilhørende passord.
- Bekreft verifiseringen av sertifikatet. Sertifikatet er offentlig godkjent, men må verifiseres.

Når koblingen til nettverket er opprettet vil iPad huske dette og automatisk alltid logge seg på dette nettverket når det er tilgjengelig og så lenge Wi-Fi er slått på.

## NYTT BRUKERNAVN OG PASSORD

Hvis du har mistet eller glemt ditt brukernavn og/eller passord må du ta kontakt med Politisk sekretariat som da vil gi deg nytt. Nytt passord og brukernavn kan sendes ut på SMS.

Bruk 4G inntil du er oppe og går igjen på det trådløse nettverket.

# SUPPORT OG BRUKERSTØTTE

Politisk sekretariat vil bistå med oppsett av iPad og opplæring av aktuell programvare.

## BRUKERSTØTTE FRA APPLE

Det skal være lagt til 2 snarveier/ikoner på **Hjem skjermen** på din iPad til Apple sine nettsider for support:

- **«Tips og triks»:** <https://tips.apple.com/no-no/ios/ipad>  
Her finner du en samling av tips som viser deg noen nyttige funksjoner på iPad med iOS 9.
- **«iPad support:** <http://www.apple.com/no/support/ipad/>  
Her finner du omfattende supportinformasjon, oppskrifter etter emne, håndbøker, tekniske spesifikasjoner og annen kundestøtte.

## BRUKERSTØTTE FRA POLITISK SEKRETARIAT

Politisk sekretariat holder opplæring i bruk av Møteportalen og iAnnotate ved utdeling av ny iPad. Utover dette vil det også tilbys oppfriskningskurs flere ganger i løpet av perioden. Politisk sekretariat skal også kunne bistå deg med forklaringer og hjelp til generell bruk av iPad.

## BRUKERMANUALER OG INFORMASJON

Supporthefte og brukermanualer til Møteportalen og iAnnotate leveres ut ved utdeling av ny iPad. Denne dokumentasjonen vil du også finne i Møteportalen under menypunktet **«Informasjon»** og i Apple sin **iBooks**. Her vil alltid siste versjon være tilgjengelig.

## INDIVIDUELL OPPLÆRING

Skulle du trenge ekstra opplæring eller gjennomgang utover fellesopplæringen eller om du ønsker en-til-en opplæring kan Irene Jensen v/Politisk sekretariat kontaktes for å avtale tid.