



# Presentasjon av barneverntjenesten i Bærum

Orientering i BAUN 3.12.19

Sammen skaper vi fremtiden

**MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT**

Debatt: Barnevern

# Norsk barnevern er ute av kontroll



Barnevernet vil vi ha fullstendig fjernet  
Offentlig gruppe · 22 399 medlemmer  
Oslo, Norway og 1 andre

## Ny EMD-smell for norsk barnevern

**Professor:** - Norsk barnevern er i front med barns rettigheter. Det kan virke som om vi har fått svi for det.

Norsk barnevern blir kritisert for å ligge på topp når det gjelder å overta omsorgen for barn. Men flere land ligger omtrent likt som oss.

**UiT-forskning:** Store forskjeller innad i barnevernet

I en fersk rapport går toppledelsen i det norske barnevernet, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir), langt i å slå fast at dagens barnevern ikke har god nok kvalitet fordi de ansatte mangler kompetanse.

Nekter å redegjøre for barnevernskrisa:  
**- Sjokkerende**

**Politiet trenger tips om hets av barnevernsansatte**

Debatt: Norsk barnevern

# Barnevernet er ikke ute av kontroll

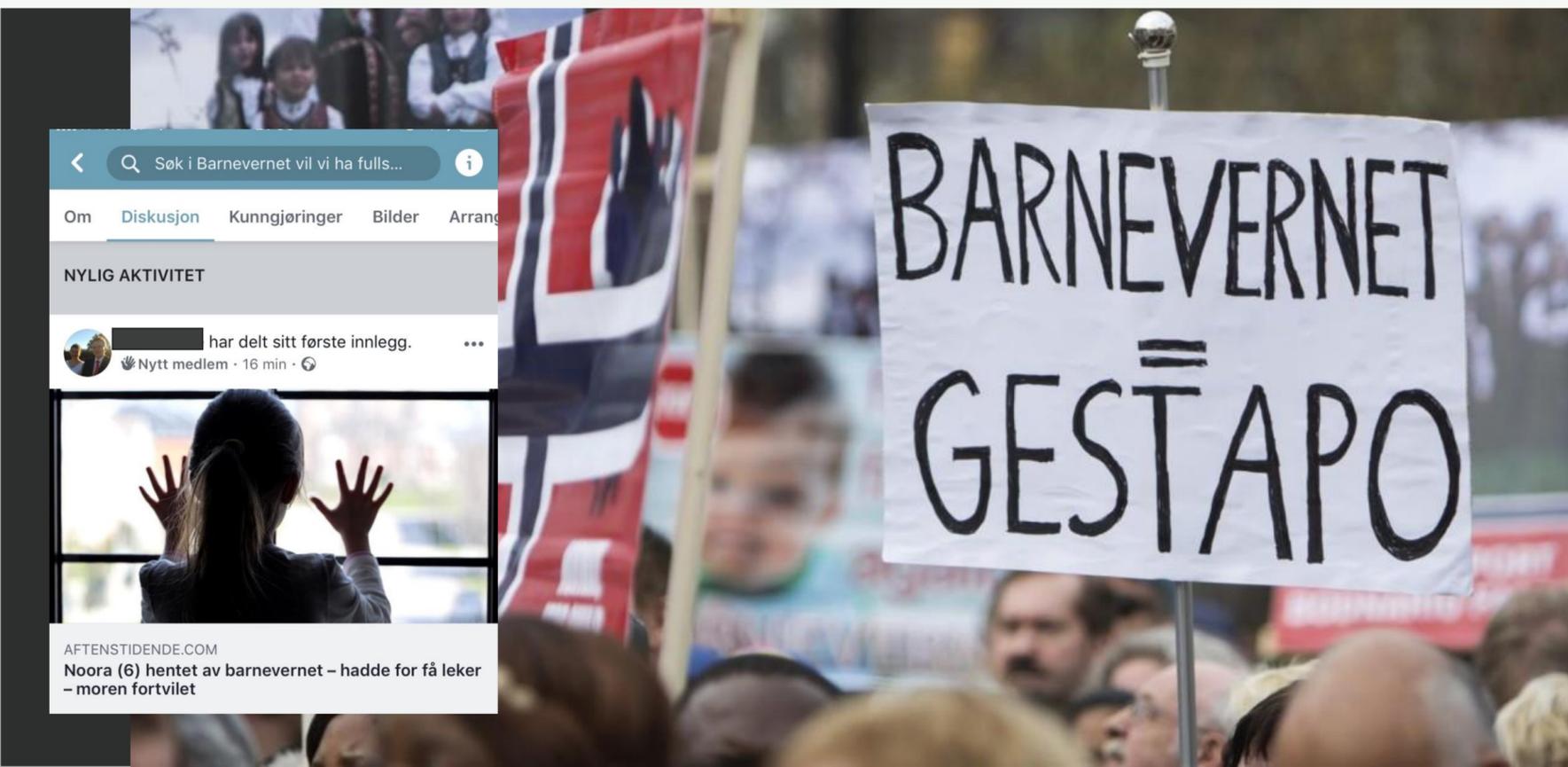
Det er i utvikling.



**Dagbladet**



Svikt

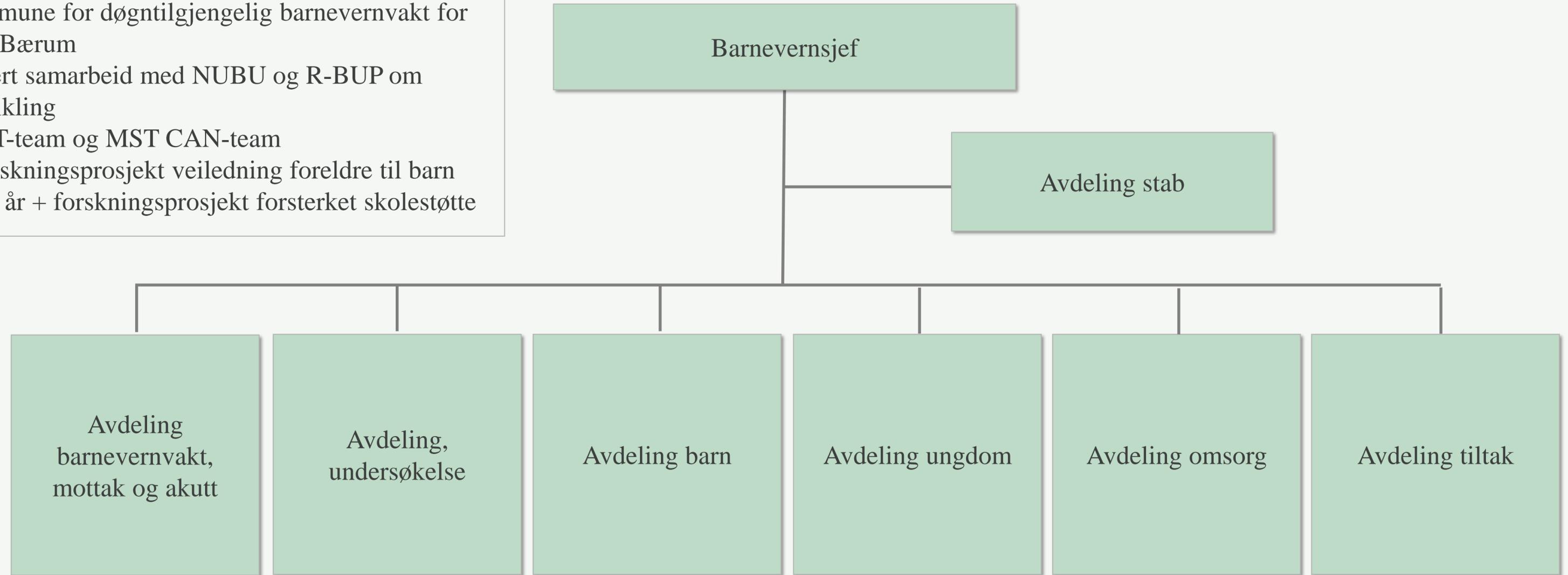


Svik



# Barneverntjenesten i Bærum kommune

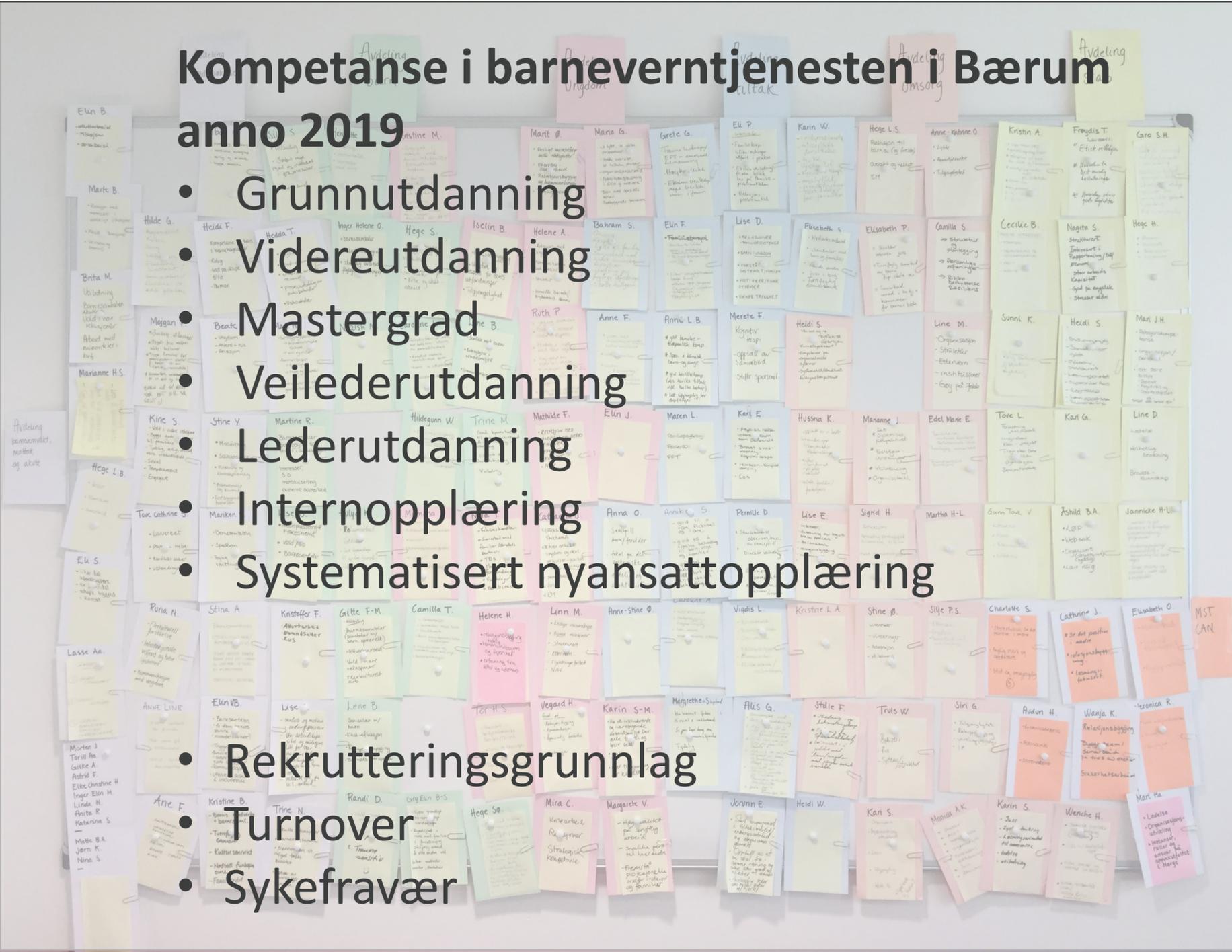
- Ca. 140 ansatte, 127 årsverk
- Vertskommune for døgntilgjengelig barnevernvakt for Asker og Bærum
- Formalisert samarbeid med NUBU og R-BUP om tiltaksutvikling
  - FFT-team og MST CAN-team
  - Forskningsprosjekt veiledning foreldre til barn 0-3 år + forskningsprosjekt forsterket skolestøtte



Vårt samfunnsoppdrag er å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid.

## Kompetanse i barneverntjenesten i Bærum anno 2019

- Grunntutdanning
- Videreutdanning
- Mastergrad
- Veilederutdanning
- Lederutdanning
- Internopplæring
- Systematisert nyansattopplæring
- Rekrutteringsgrunnlag
- Turnover
- Sykefravær



# Foreldre må ikke skremmes fra å søke hjelp | Mari Hagve

Debatten om barnevernet skaper mer alvorlige trusler og sjikane enn felles løft og retning.

KRONIKK



# Aftenposten

Debatt

# Hvem skal verne om de voldsutsatte barna våre?



37  
ver med alvorlig vold eller omsorgssvikt hjemme. Én av 20 00 av barn. Barneombudet er bekymret for at vi snakker om som kan gjøre at færre av de mest sårbare barna får hjelp. snakke om å verne barna våre, og når vi gjør det, bør vi

Av Siv Dimmen og  
Froydis Trædal

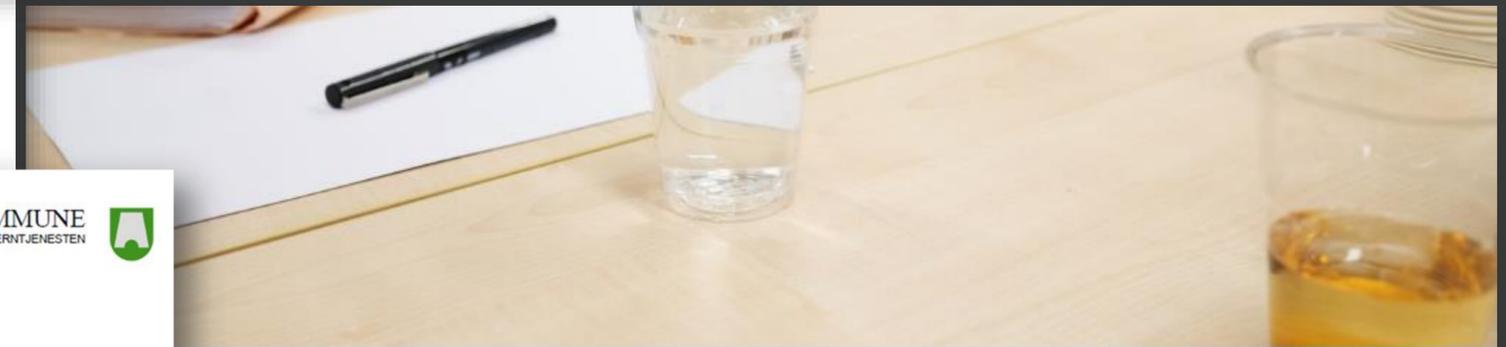
## Barnevernet, en arena for læring



# B

## Barneverns- pedagogen

Nær og



## Det er barna som taper

Når barnevernet mislykkes med å bygge tillit, blir ikke kvaliteten i jobben vi gjør nok.



Av **Mari Hagve** BARNEVERNJSJEF

## Tilstandsrapport for barneverntjenesten

2018

Fremlegges for politisk behandling

BÆRUM KOMMUNE  
BARNEVERN TJENESTEN



Postadresse: Postboks 700, 1304 SANDVISKA, E-post: barneverntjenesten@baerum.kommune.no  
Besøksadresse: Brynseveien 88 A, 1346 Ojetum  
Org. nr: 974552825  
Bank: KLP  
Telefon: 07 50 08 00  
Faks: KLART SPRÅK? Hjelp oss å bli bedre: klartsprak@baerum.kommune.no

Hvor mange timer skal moren få være sammen med Emma (13)? Rundt dette bordet avgjøres det.



Nå skal flere tvangssaker i barnevernet løses ved samtaler rundt et bord. Målet er å dempe konflikter mellom barnevern og foreldre.

## Bakgrunn for oppdraget fra Rådmannen

- Ressursbruk
- Organisering, interne arbeidsprosesser, ledelse og kultur
- Samarbeid med andre instanser
- Kvalitet



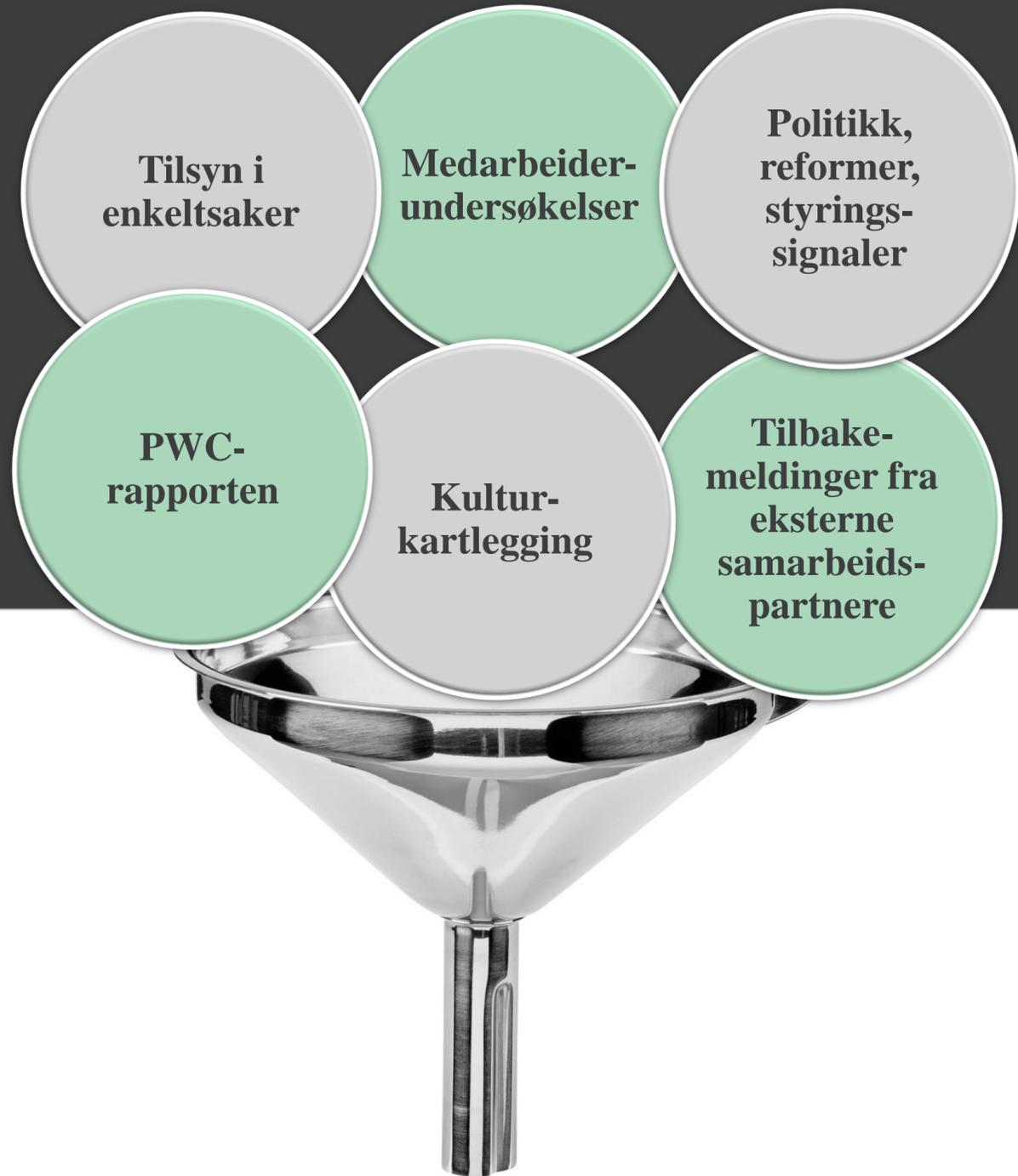
## Rapport («PWC-rapporten»)

Veldig mye bra i barneverntjenesten i Bærum, men

### *Hovedutfordringer:*

- Målstyring og strategi
- Delegasjon og autonomi
- Beslutningsprosesser
- Medvirkning og involvering
- Anerkjennelse og tilbakemelding
- Kultur





**Strategi 2016-2018: Avdeling stab**  
 Vår visjon: Vi tilbyr samarbeid med høy faglig kompetanse

**Strategi 2016-2018: Avdeling Tiltak**  
 Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.

**Strategi 2016-2018: Avdeling omsorg**  
 Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.

**Strategi 2016-2018: Avdeling ungdom**  
 Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.

**Strategi 2016-2018: Avdeling barn**  
 Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.

**Strategi 2016-2018: Avdeling mottak, undersøkelse og barnevernvakt**  
 Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.

**Strategi 2016-2018: Overordnet nivå barneverntjenesten**

Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.

| Målbilde 2018 for barneverntjenesten  | Innsatsområder 2016-2018  | Tiltak 2018   | Status   |  |
|---|---|---|--|--|
| Utfordringsbilde 2015/2016 for Barneverntjenesten i Bærum (PWC-rapporten):<br>• Målstyring og strategi<br>• Delegasjon og autonomi (og samarbeid)<br>• Medvirkning og involvering og tilbakemelding<br>• Beslutningsprosesser<br>• Arbeidsprosesser<br>• Kultur | Vi er et forbehold i Bærum kommune innen systematisk forbedringsarbeid                                  | Utvikling, strategi og målstyring                           | Følge opp tjenestens etablerte modell for planlegging, gjennomføring og oppfølging. Utarbeide strategi for perioden 2018-2020 i løpet av høsten 2018.<br>Videreføre og videreutvikle månedsrapporten som etablert modell for oppfølging av strategien: status av vilkår rapportering og status HMS-plan innarbeides i månedsrapporten<br>Gjennomføre brukerundersøkelse (vår)  |  |
|   | Vi er en pådriver for god samhandling på barn og unge-feltet i Bærum kommune                            | Arbeids- og beslutningsprosesser                            | Realisering av kompetanseplanen for 2018 med særlig fokus på vurderings- og beslutningskompetanse, tiltaksarbeid og vold i nære relasjoner<br>Forberedende aktiviteter i forbindelse med forestående struktur- og kvalitetsreform i barnevernet<br>«En felles barneverntjeneste»: Gjennomgang og forbedring av arbeidsprosesser, overganger og dimensjonering i tjenesten som helhet                                     |  |
|   | Vi har tydelige og avklarte roller og ansvar i interne arbeids- og beslutningsprosesser                 | Medvirkning, involvering, tilbakemeldinger og anerkjennelse | Oppfølgingsaktiviteter for etablerelse av rollebeskrivelser (inkl. tilpasse veiledningskontraktene samt utarbeide sjekklister for oppfølging av rymsats)<br>«En felles barneverntjeneste»: Følge opp lederplattformen for barneverntjenesten, i tråd med ny lederplattau i Bærum kommune. Hovedfokus: ledelsens rolle og ansvar i arbeidet med En felles barneverntjeneste (inkl. felles kultur på tvers av avdelinger). |  |
|   | Vår kultur er betegnet av høy faglig kvalitet, godt samarbeid, trygghet og et inkluderende arbeidsmiljø | Samarbeid og felles kultur                                  | Se for øvrig egne tiltak i strategidokumentene per avdeling.<br>Gjennomføre og følge barneverntjenestens samarbeidsprogram med eksterne 2017-2018:<br>• Implementere og følge opp de prioriterte samarbeidspartnere på systemnivå<br>• Oppfølging og fremdrift implementeres i månedsrapport for barneverntjenesten  |  |

BÆRUM KOMMUNE

Behov for helhetlig tilnærming:

# Systematisk kvalitetsutvikling som strategi



**Vårt samfunnsoppdrag er å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.**

**Strategi for barneverntjenesten 2016-2018**

## Målbilde 2018

- ✓ Vi er et forbilde i Bærum kommune innen systematisk forbedringsarbeid
- ✓ Vi er en pådriver for god samhandling på barn og ungdomsfeltet i Bærum kommune
- ✓ Vi har tydelige og avklarte roller og ansvar i interne arbeids- og beslutningsprosesser
- ✓ Vår kultur er betegnet av høy faglig kvalitet, godt samarbeid, trygghet og et inkluderende arbeidsmiljø

Vårt samfunnsoppdrag er å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid.



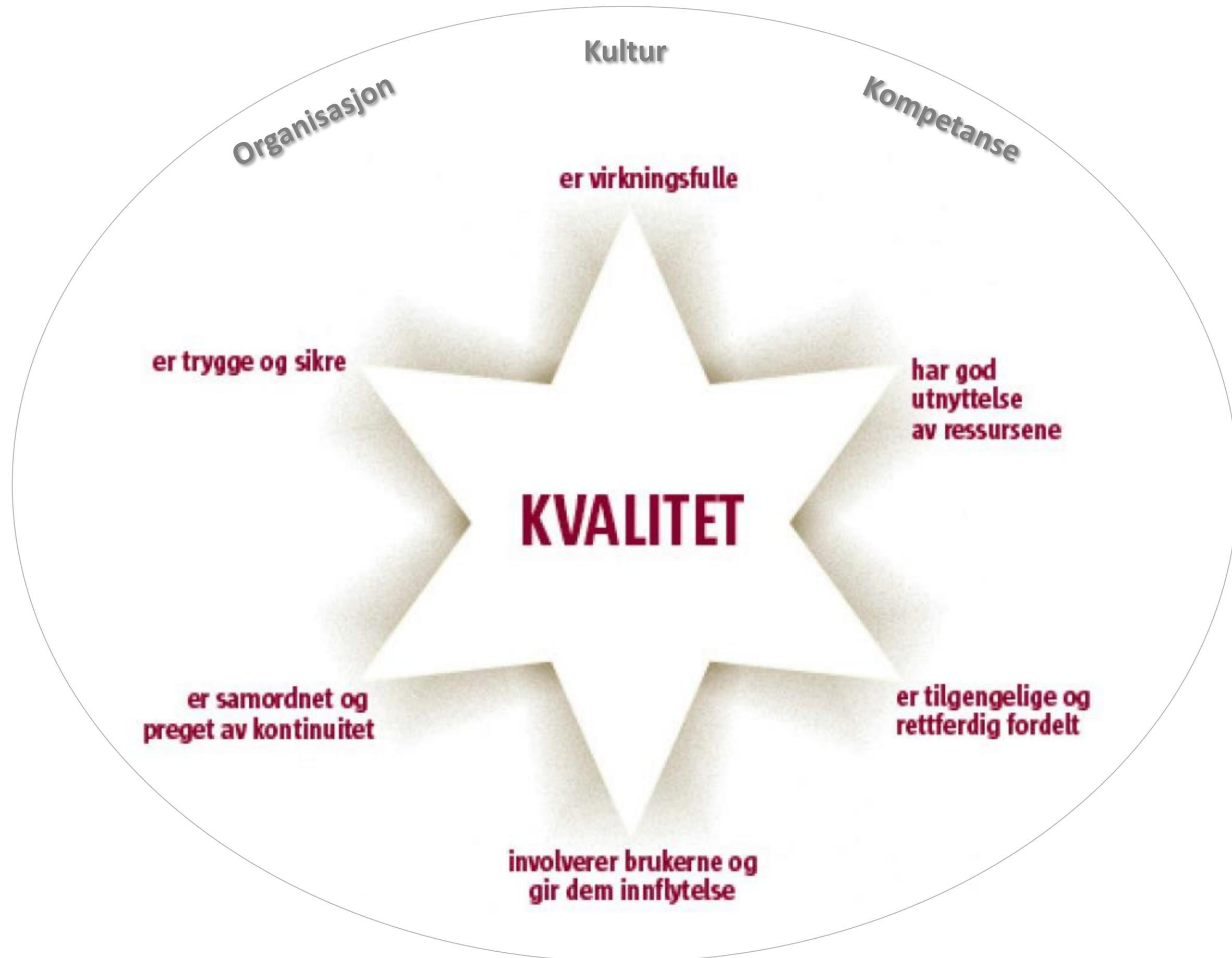
## Målbilde 2021

- ✓ Hjelpen vi gir er av høy faglig kvalitet, og barnets perspektiv er tydelig i alt vårt arbeid
- ✓ Vi har felles og oppdatert kunnskap og forståelse i vurderinger og beslutninger i tjenesten
- ✓ Vi samarbeider godt med hverandre og med eksterne samarbeidspartnere til beste for barnet - med avklarte roller og ansvar i helheten
- ✓ Vår kultur er betegnet av høy faglig kvalitet, godt samarbeid, trygghet og et inkluderende arbeidsmiljø



Strategi for  
kvalitetsutvikling i  
barneverntjenesten  
2019-2021

Vårt samfunnsoppdrag er å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse eller utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid.



# Klare roller, ansvar og eskaleringspraksis → økt kvalitet i vurderinger og beslutninger...og trygghet for medarbeiderne

## Funksjonsbeskrivelse for stabsfunksjoner i Barneverntjenesten

## Rollebeskrivelse for avdelingslederrollen

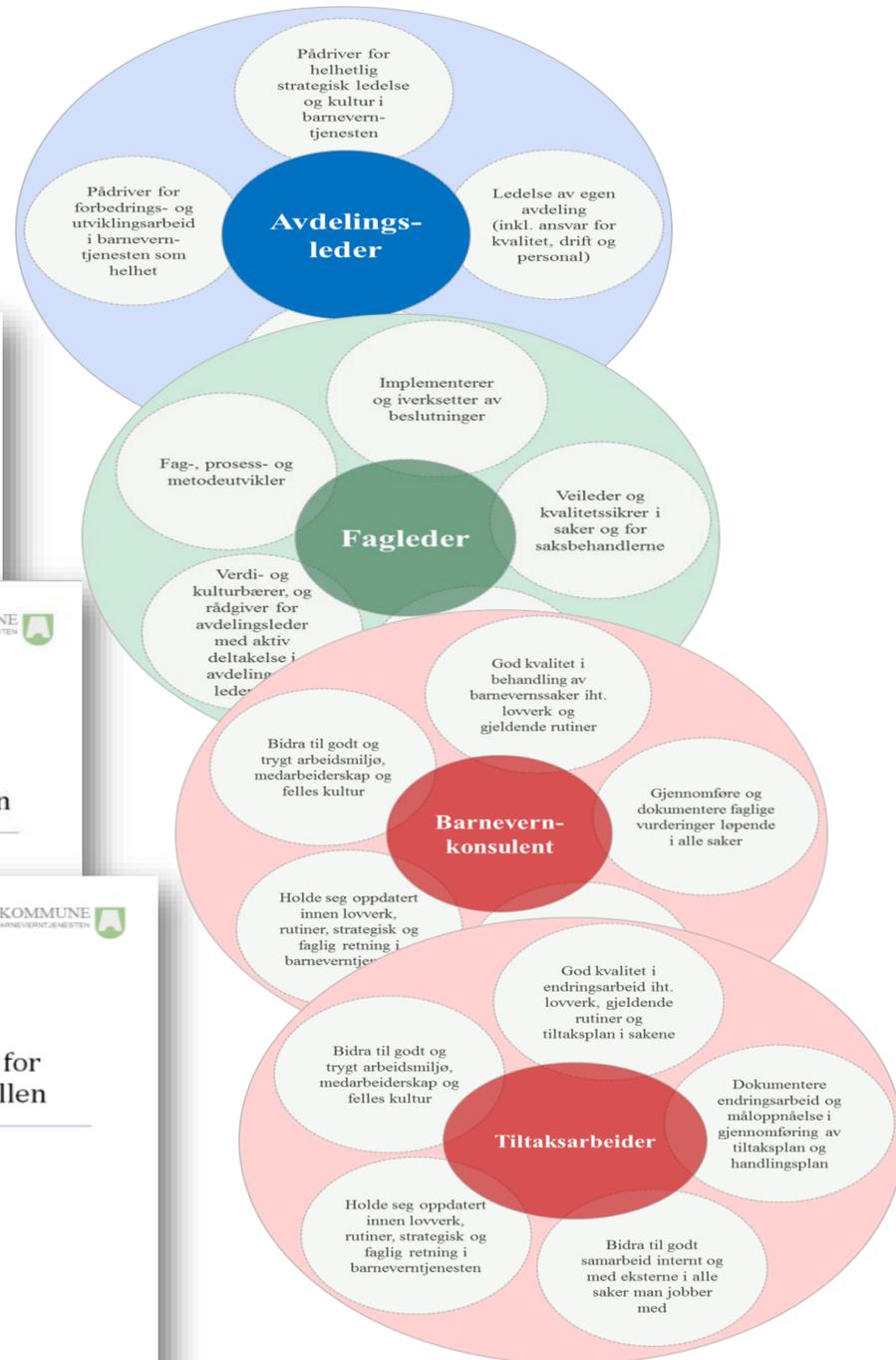
## Rollebeskrivelse for faglederrollen

## Rollebeskrivelse for barnevernkonsulentrollen

## Rollebeskrivelse for tiltaksarbeiderrollen

Besluttet versjon

Barnevernsjef  
22.11.2017



## Delegasjonsbestemmelser for barneverntjenesten

Besluttet versjon

Barnevernsjef  
20.03.2019

Postadresse:  
Postboks 700  
1304 SANDVIKA  
E-post:  
barneverntjenesten@baerum.kommune.no

Besøksadresse:  
Brynsveien 88 A  
1346 Gjetum

Org. nr: 974552825  
Bank:  
Telefon: 67 50 68 00  
Faks:

KLART SPRÅK?  
Hjelp oss å bli bedre:  
klartsprak@baerum.kommune.no

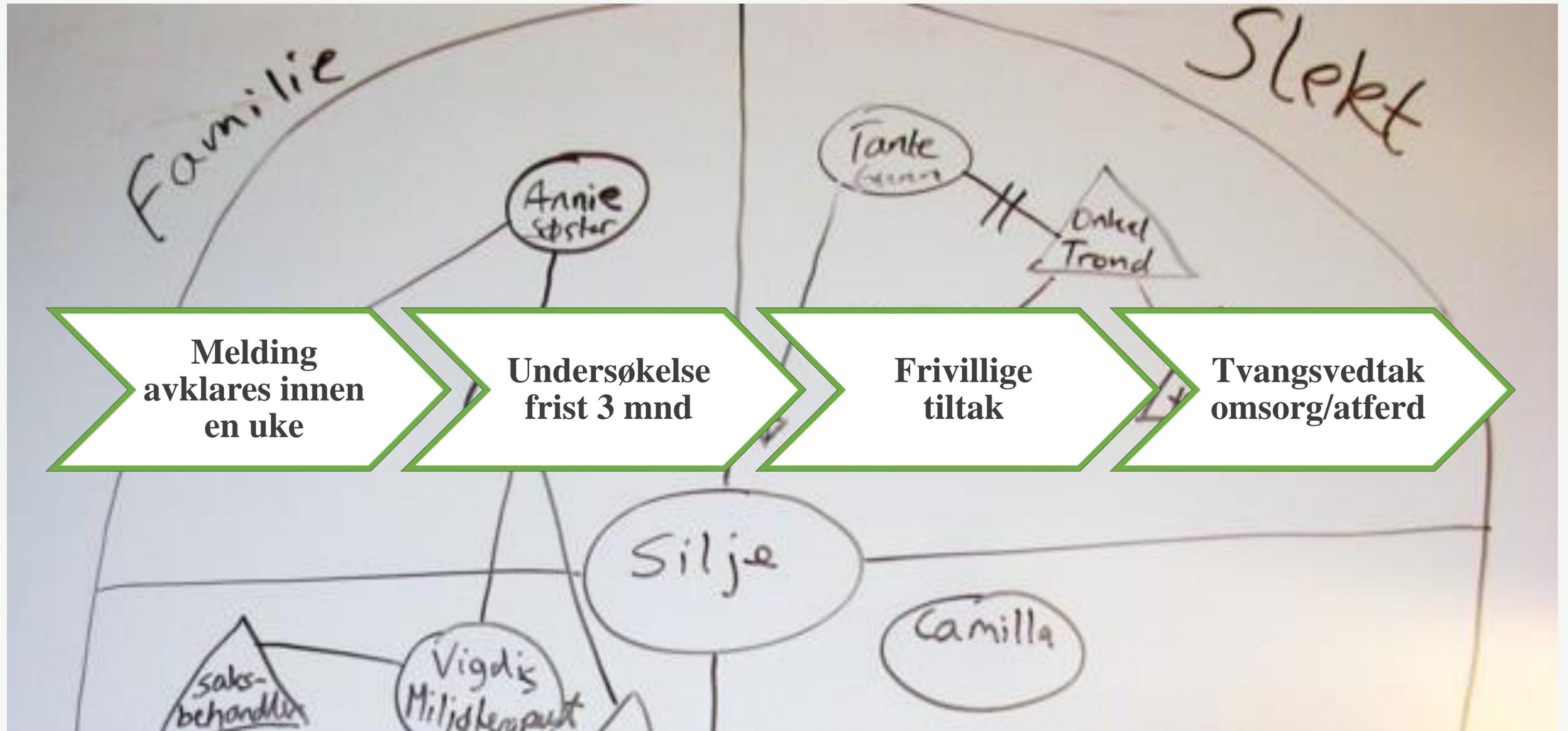
Huskeliste for muntlige saksdrøftinger i barneverntjenesten i Bærum

Vedlegg til delegasjonsbestemmelsene



BÆRUM KOMMUNE

# Kvalitetsutvikling for barnas beste



# Tiltaksutvikling og tiltaksprofil

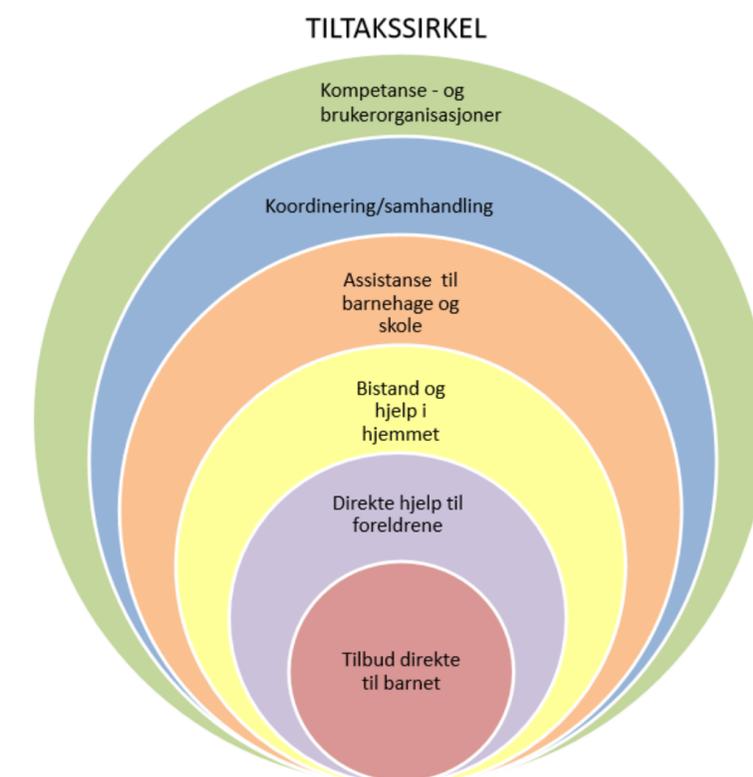


- Formalisert samarbeid med NUBU og RBUP om deltakelse i forskning og tiltaksutvikling
- **Hovedprioriteringer tiltaksutvikling 2019-2021:**
  - Videreutvikle tjenestens tiltaksprofil, samt samarbeid med andre tilgjengelige tilbud og tiltak til barn, unge og deres familier
  - Forsterket skolestøtte til barn med tiltak fra barnevernet (KOBA)
  - Veiledning til foreldre med barn 0-2 år (ABC)
  - Barn som lever i familier med foreldrekonflikt
  - «Forebyggende barnevern», f.eks. i akuttarbeidet, MST CAN, FFT mv.
  - Slekt og nettverksbaserte metoder og tiltak
  - Forberede «barnevernsreform» med overføring av oppgaver fra stat til kommune



| Barnets alder:   | fosterliv                                 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Målgrupper   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| utfordringer knyttet til foreldreferdigheter (barnets livssituasjon) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Familier med behov for økonomisk bistand til barnet                  | ØKONOMISKE HJELPETILTAK                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Rusvansker foreldre  | RÅD OG VEILEDNING (AV BARNEVERNKONSULENT) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

## «Kommuneoversikten»



Da familier i kontakt med barneverntjenesten i de fleste tilfeller strever med utfordringer knyttet til omsorgsutøvelse, vil tilbud direkte til barnet sjeldent være tilstrekkelig, og må derfor suppleres med tiltak på de andre nivåene.

Rapportering og dialog om resultat



Dialog og styringssignaler om mål, budsjett og prioriteringer

**Barneverneierrollen**

**Strategi for kvalitetsutvikling**

Årlig rullering av tiltaksplaner i strategien

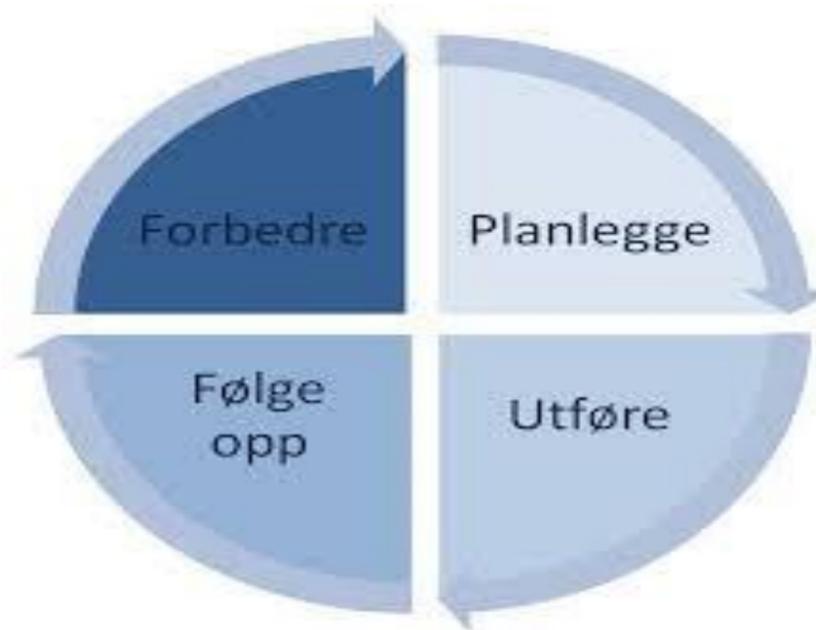
Kvartalsvise ledersamtaler og fagledersamtaler

Månedlig rapport til barnevernsjef (strategi, aktivitet, økonomi, HR)

*Styring*

*Planlegging*

## Styringsmodell i barneverntjenesten



Flerårig strategi (samfunnsoppdrag, mål og innsatsområder)

Årlig virksomhetsplan med styringskalender (inkl. årlig tiltaksplan i strategien)

Halvårlig sakskalender for leder- og personalmøter

*Gjennomføring*



# Månedrapport for barneverntjenesten

Rapport for oktober 2018

Utarbeidet av: Avdeling Stab – til barnevernsjef

## Målbilde for barneverntjenesten 2018

Vi er et forbilde innen systematisk forbedringsarbeid

Vi er en pådriver for god samhandling på barn- og ungefeltet i Bærum kommune

Vi har tydelige og avklarte roller og ansvar i interne arbeids- og beslutningsprosesser

Vår kultur er betegnet av høy faglig kvalitet, godt samarbeid, trygghet og et inkluderende arbeidsmiljø

## Tiltak 2018

Status

Samle, synliggjøre og sikre at rutiner blir brukt. Utarbeide nye rutiner tilpasset vårt behov dersom dette er nødvendig.

Barnevernvakt – Fokus på : kvalitetssikring og standardisering samt implementering av nye rutiner, planlegge nødvendige tilpasninger i ny politireform og bakvaksordning.  
Fokus på undersøkelsesrapport og arbeidsprosesser

Virksomhetsstyring:

- Videreføre styringsmodell og styringskalender/årshjul for barneverntjenesten
- Videreføre arbeidet med månedsrapport for barneverntjenesten og synliggjøre denne i avdelingen
- Videreutvikle ACOS (leverandøroppfølging, opplæring/oppriskning mv)
- Internkontroll: Gjennomgang av barnevernhåndboken\* og etablere dokumenthierarki for barneverntjenesten\*

Videreutvikle teamene i avdelingen:

- Oppdatere teamavtaler (struktur, type oppgaver teamet skal løse sammen)

Ha en leder som viser tilstedeværelse i avdelingen.

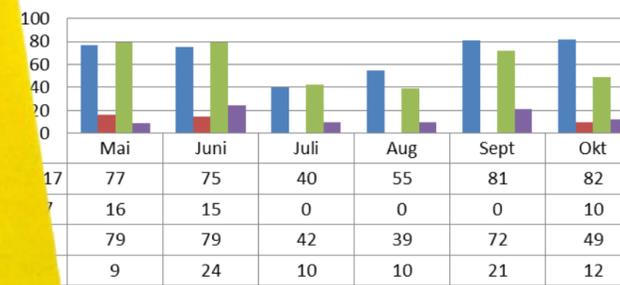
Kvalitetsutvikling

Aktivitet og kapasitet

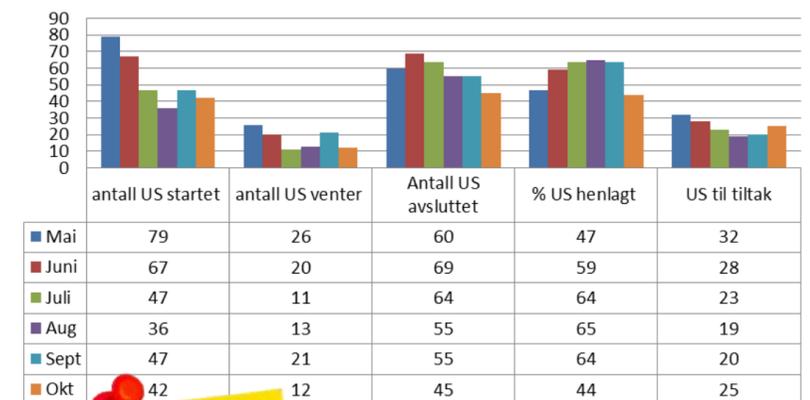
HR

Økonomi

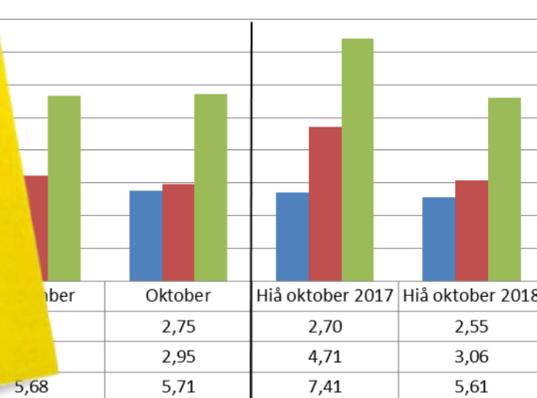
## Meldinger



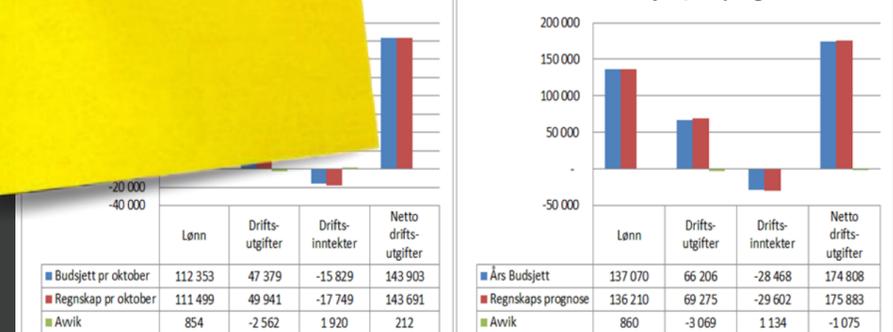
## Undersøkelser



## Total sykefravær Barneverntjenesten



## F 27 Årsbudsjett/Årsprognose

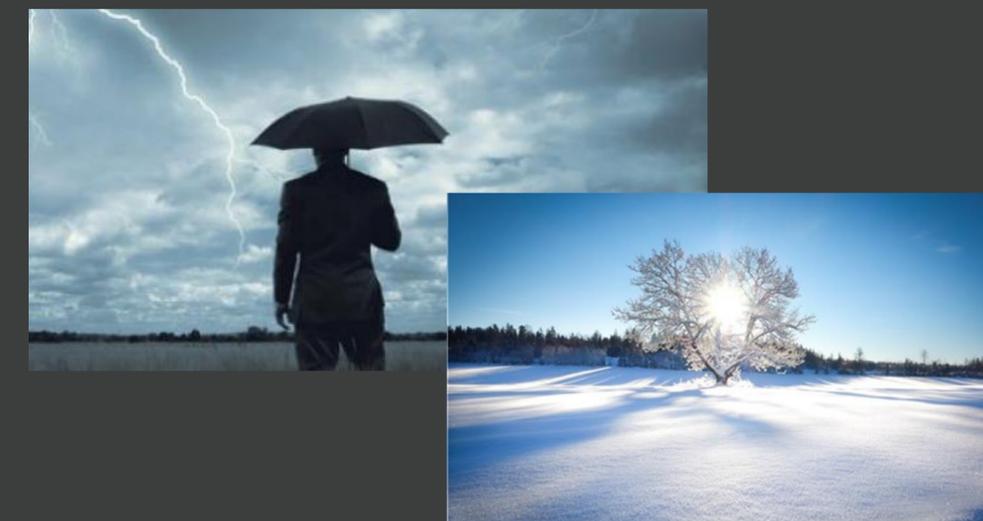


# Overordnet utvikling 2015-2019



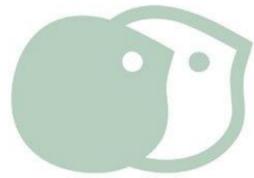
- Flere meldinger
- Flere undersøkelser
- Flere barn med tiltak
- Høy (og økende) andel barn med hjelpetiltak vs. plasserte barn.
- Høy andel av plasserte barn i fosterhjem vs. institusjon
- Færre akutt plasseringer
- Økt måloppnåelse for lovpålagte krav
- Vesentlig økonomisk effektivisering

*Tilstandsrapport for 2019 fremlegges BAUN i juni*





Barne- og  
likestillingsdepartementet



**Bufdir**



**Fylkesmannen**



**BARNEOMBUDET**

**KS**



- Lovkrav
- Kvalitetsindikatorer
- Ledelse, medarbeiderskap og kultur
- Turnover og sykefravær
- Rekruttering
- Tilbakemeldinger
- Tilsyn
- TTT



Barnevernvakten/mottak: 67 50 47 70



BÆRUM  
KOMMUNE

Døgntilgjengelig beredskap

