



Dato: 31.10.2005 Arkivkode: N- Bilag nr: Arkivsak ID: 05/7423 J.post ID: 05/34797  
Saksbehandler: Odd Landsverk

---

Behandlingsutvalg	Møtedato	Saksnr.
Sektorutvalg bistand og omsorg	17.11.2005	049/05

---

## BRUKERRÅD INNEN PLEIE OG OMSORG

---

### VIKTIGE PUNKTER I SAKEN:

Kommunestyret vedtok å avvikle Tilsynsutvalget for syke- og aldershjem og boliger for barn og unge i møte 02.03.05 (sak 017/05). I den anledning ble rådmannen anmodet om å komme med forslag til opprettelse av brukerråd innen pleie og omsorg.

Rådmannen har utarbeidet forslag til mandat for brukerråd i Pleie og omsorg. Mandatet har vært ute til høring, og totalt 11 høringsvar foreligger. Rådmannen har vurdert disse og foretatt justeringer av mandatets innhold på noen vesentlige punkter:

1. Det foreslås at brukerrådene kan ha 3-5 brukerrepresentanter (pkt. 2 i mandatet) i motsetning til 5 representanter som foreslått i det opprinnelige mandat.
2. Endringer i mandatet kan ikke gjøres før disse er foreslått skriftlig og **vedtatt** (pkt. 5 i mandatet)

For øvrig er det gjort noen tekstmessige endringer for å tydeliggjøre meningsinnholdet uten at mandatets grunntanker er endret.

Brukerråd i Pleie og omsorgstjenestene har til hensikt å bidra til en videreutvikling av kommunikasjonen/dialogen mellom brukere og tjenesteytere. Det er derfor foreslått at tjenesteleder utpeker 2 ansatte som møter i brukerrådet. Videre skal brukerrådene behandle og gi råd i saker som vedrører tjenestens kvalitet og innhold. Hvor vidt brukerråd er en hensiktsmessig ordning ønsker rådmannen å få klarlagt ved at ordningen evalueres etter to års drift.

**Rådmannens forslag til vedtak:**

1. Sektorutvalg – BIOM slutter seg til rådmannens forslag til mandat for brukerråd i Pleie- og omsorg
2. Brukerråd i Pleie og omsorg evalueres etter 2 års drift.

Elisabeth Enger

Tage Gam

---

**Vedlegg:**

1. mandat til sektorutvalg.doc	127956
Høring: Innføring av brukerråd ved tjenestesteder i Pleie og omsorg frist 20.10.05	119936
3. Høringsuttalelser.doc	127957
4. Funksjonshemmedes råd.doc	127959
5. eldrerådet i Bærum kommune.doc	127961
6. Kommuneforbundet.doc	127964
7. Hovedverneombudet i Bærum kommune.doc	127962
8. Eldrerådet ved Bekkestua bolig med service.doc	127965
9. NFU.doc	127966

## RÅDMANNENS REDEGJØRELSE

I høringsinvitasjonen, sendt ut til aktuelle høringsinstanser, ble forslag til mandat for brukerråd i Pleie og omsorg vedlagt (vedlegg 1 i invitasjonen). I tillegg ble mandat for seniorsenternes samarbeidsråd og dagens retningslinjer for brukerrådene ved seniorsentrene vedlagt til orientering (vedlegg 2 og 3 i invitasjonen). Dagens retningslinjer for brukerrådene ved seniorsentrene ble revidert i september 2004. Forslag til mandat - seniorsenternes samarbeidsråd, ble drøftet i Samarbeidsrådets første møte 21. september 2005. Her ble det oppnådd full enighet om mandatet fra både samarbeidsrådet og administrasjonen.

Rådmannen vil gjøre oppmerksom på at det i utgangspunktet var vedlegg 1 i høringsinvitasjonen som var gjenstand for høring. Siden enkelte av høringssvarene også har innspill knyttet til vedlegg 2 og 3 har rådmannen også vurdert disse.

Det foreslås på bakgrunn av innspillene ingen endringer i mandat for seniorsenternes samarbeidsråd (vedlegg 2 i høringsinvitasjonen) eller i dagens retningslinjer for brukerrådene ved seniorsentrene (vedlegg 3 i høringsinvitasjonen).

Når det gjelder vedlegg 1 i høringsinvitasjonen foreslår rådmannen, på bakgrunn av 2 høringsuttalelser, at det enkelte brukerråd kan ha 3-5 brukerrepresentanter, og ikke 5 representanter som i opprinnelig mandat (punkt 2).

Punkt 5 i mandatet er også endret. Endringer av mandatet kan kun skje etter vedtak om endring. I mandat sendt ut til høring var dette punktet uklart og kunne tolkes på flere måter.

Utover dette er det foretatt noen tekstmessige endringer for å tydeliggjøre meningsinnholdet i mandatet.

I noen tilfeller vil det være aktuelt å slå sammen brukerråd ved flere små tjenestesteder med samme tjenestegrunnlag. Det kan i den forbindelse være et problem at rådet blir for stort hvis alle tjenestelede, ansatte- og brukerrepresentanter skal delta ut fra fordelingsnøkkelen beskrevet i foreliggende mandat. I slike tilfeller oppfordres det til å utnytte potensialet for en fellesrepresentasjon på tvers av de aktuelle tjenestestedene.

En komplett liste over alle hørings svar er vedlagt i saken. Her oppsummeres også hovedinnholdet i hørings svarene. Kopi av hørings svar fra Funksjonshemmedes råd, Eldrerådet, Kommuneforbundet, Hovedverneombud, Eldrerådet ved Bekkestua bolig med service og NFU, er vedlagt i sin helhet.