



Brukerstyrt personlig assistanse. *Helt enkelt.*

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) gjør det mulig for funksjonshemmede å leve det livet de *selv ønsker*.

Humana BPA har lang erfaring med å tilby BPA til funksjonshemmede i Norge. Vi er opptatt av å tilpasse oss deg, ikke omvendt. Du skal oppleve at det er enkelt å være kunde hos oss, enten du nettopp har fått innvilget BPA eller om du bare vil bytte til oss som leverandør av tjenestene dine.

Du er arbeidsleder

Ved hjelp av dine personlige utvalgte assistenter får du frihet til å gjøre det du selv ønsker. Omtrent halvparten av kundene våre er arbeidsledere selv, den andre halvparten får hjelp til å lede assistentene sine.

En BPA-arbeidsleder:

- Bestemmer hva assistentene skal gjøre.
- Intervjuer og ansetter assistenter.
- Lærer opp assistenter i jobben hos deg.
- Bestemmer når, hvor og hvordan assistenten skal jobbe.
- Kontrollerer timelistene hver måned.
(Og vi hjelper deg selvsagt med alt dette.)

Våre rådgivere hjelper deg gjerne å søke om assistanse i kommunen du bor i helt kostnadsfritt. Vi hjelper deg med å komme raskt i gang.



BPA's kvalitetssystem er ISO-sertifisert

Humana BPAs ledelses- og kvalitetssystem er ISO-sertifisert. En sertifisering av styringssystemet er et bevis på at bedriften jobber aktivt for å møte de høyeste kravene til kvalitet, og dette medvirker til å skape trygghet for kunden og øke kundetilfredsheten.

Tilgang til gode ledelsesverktøy

I Humana BPA vil du som arbeidsleder få tilgang til en rekke verktøy som gjør hverdagen for deg og dine assistenter enklere.



Vi hjelper deg med å komme raskt i gang. Innen 14 dager har du assistenter klare til intervju.



Våre rådgivere hjelper deg å skrive søknader og klager til kommunen.



Elektronisk vaktplan og timelister gir deg god oversikt over timebruk og vaktbytter.



Du har en egen assistentkasse for refusjon av utgifter.



Du har en fast rådgiver som kjenner deg og din historie.



Du får tilgang til et nettbasert oppslagsverk med rutiner, tips og skjemaer.



Vi har en døgnåpen vakttelefon som du kan ringe til ved akuttbehov.



BPA sertifisert som Miljøfyrtårn

BPA-divisjonen er sertifisert som Miljøfyrtårn. Å være sertifisert beviser at virksomheten jobber systematisk med miljø, og gjør alt den kan innenfor sin bransje.

Kontakt våre erfarne rådgivere!

Ring oss gjerne på 950 43 000 eller bpa@humananorge.no så forteller vi mer om hvordan vi kan hjelpe deg.

humananorge.no/bpa



Humana

brugerstyrt personlig assistanse