

Strategi for kvalitetsutvikling av PP-tjenesten i Bærum 2022-2025

God kvalitet i tjenestetilbudet sikres ved å innfri de fire kvalitetskriteriene for PP-tjenestens arbeid. PP-tjenesten kan ikke innfri kvalitetskriteriene alene og krever et tett samarbeid med barnehager, skoler og det øvrige støttesystemet.

Strategi for kvalitetsutvikling av PP-tjenesten 2025



- 1) PP-tjenesten er en faglig kompetent tjeneste
- 2) PP-tjenesten er tilgjengelig og medvirker til helhet og sammenheng
- 3) PP-tjenesten arbeider forebyggende
- 4) PP-tjenesten bidrar til tidlig innsats

PP-tjenesten kan ikke innfri målbildet alene

I løpet av barnehage- og skoleåret 2020-2022 har det vært igangsatt og gjennomført en rekke aktiviteter som er i tråd med målbildet, og arbeidet fortsetter også i denne retningen i *Strategi for kvalitetsutvikling av PP-tjenesten 2022 – 2025*. Strategien støtter opp under skole og barnehagemelding 2015-2025, Kvalitet i Bærumsbarnehagen og Bedre læring - rammeverk for kvalitet i skolen. Målbildet gjenspeiler kvalitetskriteriene for PP-tjenesten¹. Nedenfor utdypes hvordan tjenesten skal jobbe for å sikre måloppnåelse frem til 2025.

PP-tjenesten er en faglig kompetent tjeneste

Tjenesten skal være en faglig kompetent tjeneste, ved blant annet å bygge opp under kvalitetsarbeidet som gjøres i barnehagene og skolene. Dette sikres ved at:

- *tjenesten sørger for at barnets beste er et ledende prinsipp i arbeidet.* Det betyr blant annet at tjenesten skal bruke handlingsrommet i regelverket for forsvarlig saksbehandling og faglige skjønn til det beste for barnet og eleven. Tjenesten har faste rutiner for å etterspørre hva som er til barnets beste i tverrfaglig samarbeid slik at oppgave- og ansvarsfordelingen bidrar til tidlig innsats og til det beste for barnet og eleven.
- *tjenesten sørger for at barn, elever og foresatte får medvirke.* Det betyr blant annet at tjenesten har faste rutiner, og nedskrevet i malene for pedagogisk rapport og sakkyndige vurderinger, rom for å nedtegne synspunkter som barn, elever og foresatte har i saken. Tjenesten har samtaler med barn som tema på felles samarbeidsmøter, fagmøter og som en del av Alle på laget! – Spesialpedagogisk kompetanseløft 2021 - 2025.
- *tjenesten har et fagsystem som sikrer forsvarlig saksbehandling.* Det betyr blant annet at fagsystemet bidrar til å ivareta personsensitive opplysninger og strukturen i saksgangen på en forsvarlig måte. Dette fagsystemet gir tjenesten muligheter for å være mer fleksible i arbeidet og tettere på i arbeidet sammen med barnehager og skoler. Tjenesten skal på sikt bruke muligheter for digital flyt i forvaltningen i samarbeid med andre tjenester i kommunen.
- *tjenesten innehar en relevant og praksisnær flerfaglig kompetanse.* Tjenesten har i dag en høy flerfaglig kompetanse og har etablert ni ulike faglige kompetanseteam. Fra august 2021 er audiopedagog- og logopedtjenesten en del av PP-tjenesten. Tjenesten skal være tett på

¹ Kvalitetskriteriene fra udir.no

praksisfeltet og har som mål å være oppdatert, relevant og supplere kompetansen i barnehager og skoler. For å sikre en fremtidsrettet PP-tjeneste, skal tjenesten, i samarbeid med utdanningssektor, følge opp forventninger som stilles i St. meld. 6 (2019-2020). Tjenesten er koordinator for Alle på laget! – Spesialpedagogisk kompetanseløft 2021 - 2025. Som en del av kompetanseløftet skal det arbeides aktivt med trygghet i rådgiverrollen. Ledelsen følger opp lederopplæring i regi av kommunen.

- *tjenesten innehar gode samarbeids- og kommunikasjonsferdigheter.* Det betyr blant annet at tjenesten opprettholder dagens organisasjonsstruktur, har faste møtepunkter internt og eksternt, og innehar god kultur for deling og samarbeid. Tjenesten er opptatt av at PP-rådgiverne innehar kompetanse i møteledelse, møtedeltakelse og rådgivningsferdigheter. Dette er temaer på felles samarbeid- og fagmøter.
- *tjenesten samarbeider på tvers i kommunen slik at kompetanse mobiliseres og utvikles i et fellesskap.* Dette betyr at tjenesten har god kjennskap til andre tjenester, bygger relasjoner og sikrer felles forståelse for hva som er til barnets og elevens beste. Tjenesten skal være tett på i arbeidet sammen med barnehager, skoler og øvrige støttetjenester for å sikre tidlig innsats og et inkluderende tilbud for alle barn og elever. Tjenesten er aktive deltakere i implementeringen og bruk av Bedre Tverrfaglig Innsats (BTI).
- *tjenesten deltar i felles kompetanseutvikling i og med barnehager og skoler,* for eksempel i Alle på laget! – Spesialpedagogisk kompetanseløft 2021 - 2025. Tjenesten bidrar aktivt til å identifisere og følge opp områder for felles kompetanseutvikling.

PP-tjenesten er tilgjengelig og medvirker til helhet og sammenheng

Tjenesten skal være tilgjengelig og medvirke til helhet og sammenheng i tilbudet, ved å være tett på arbeidet i barnehager og skoler. Dette sikres ved at:

- *tjenesten følger felles kommunale rutiner for samarbeid.* Tjenesten informerer om rutinene og bidrar i evaluering av dem ved behov. Tjenesten er aktive deltakere i implementeringen og bruk av Bedre Tverrfaglig Innsats (BTI). Tjenesten deltar i dialogbasert inntak i et samarbeid med Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk (BUP) og Psykisk helsetjeneste barn og unge med familie (PHT).
- *tjenesten følger interne årshjulsrutiner for saksbehandling og regler for «Slik jobber PP-tjenesten i Bærum kommune».* Rutinene evalueres og justeres ved behov slik at de bidrar til best mulig helhet og sammenheng i tilbudet for barn og elever.
- *tjenesten for skole har faste utedager på skolene og har fast konsultasjonstelefontid for barnehagene. Logopedtjenesten har faste timer ute på de skolene som kjøper logopedtimer, timene brukes til direkte arbeid og veiledning. Audiopedagog følger opp barn og ungdom i alderen 0-16 som har ulike hørselsvansker.* Det skal være forutsigbart for brukerne når tjenesten er til stede for å sikre kontinuitet i samarbeidet.
- *tjenesten deltar i Ressursteam på alle skolene og i et utvalg barnehager.*
- *tjenesten informerer om og, om nødvendig, bidrar til å involvere andre hjelpeinstanser i oppfølgingen av saker.* Det betyr at tjenesten har god kjennskap til andre tjenester ved å ha faste møtepunkter på både leder- og rådgivernivå, og ved å utarbeide felles samarbeidsrutiner ved behov.

PP-tjenesten arbeider forebyggende

Tjenesten skal jobbe forebyggende ved blant annet å jobbe for en inkluderende praksis. Dette sikres ved at:

- *tjenesten konsulterer i saker før henvisning.* Tjenesten er tilgjengelig og følger kommunale Rutiner ved undring og bekymring for enkeltelever/barn eller klasse- og læringsmiljø². Tjenesten er aktive deltakere i implementeringen og bruk av Bedre Tverrfaglig Innsats (BTI).
- *tjenesten skal kontinuerlig vurdere hvordan barnet og eleven kan ivaretas innenfor det ordinære tilbudet.* Tjenesten skal ha god kjennskap til barnehagene og skolene som organisasjon, og på klasse- og gruppenivå i både det system- og individrettete arbeidet. Tjenesten skal etterspørre hvordan barnet og eleven ivaretas, og gi råd og veiledning om mulige tiltak. Det skal avtales en oppfølging av iverksatte tiltak.
- *tjenesten har et systemrettet perspektiv i arbeidet.* Tjenesten skal være ute blant brukerne og bidra med et systemrettet perspektiv i Ressursteam og på andre drøftingsarenaer. Tjenesten skal jobbe for å sikre at sakkyndighetsarbeidet også bidrar til å gi barnet og eleven et inkluderende tilbud.
- *tjenesten er kjent med kartlegging som brukes i barnehager og skoler, og supplerer med nødvendig materiell.* Tjenesten skal via samarbeid med barnehage- og skolesektor, være oppdatert på test- og kartleggingsverktøy som brukes, sørge for å inneha tolkningskunnskap og supplere med nødvendige nye verktøy.
- *tjenesten samarbeider med barnehager og skoler om å avdekke utfordringer og iverksette tiltak for å forebygge at vansker kan utvikle seg til selektert og indikert nivå.* Dette arbeidet vil i stor grad foregå i Ressursteam, på faste utedager i skolen, i konsultasjonstelefonen for barnehagene³ og i samarbeidsmøter.

PP-tjenesten bidrar til tidlig innsats

Den skal bidra til tidlig innsats ved blant annet å jobbe for at barn og elever mottar et godt pedagogisk tilbud fra tidlig småbarnsalder, at barnehager og skoler arbeider for å forebygge utfordringer, og at tiltak settes inn umiddelbart når utfordringer avdekkes. Dette sikres ved at:

- *tjenesten har en god balanse i utøvelsen av system- og individrettete oppgaver.* Tjenesten skal sørge for forsvarlig forvaltning av regelverket, og samtidig være tett på i arbeidet for tidlig innsats og inkluderende fellesskap. Tjenesten registrerer systemarbeid i fagsystemet.
- *tjenesten gjør prioriteringer av henvisninger som mottas.* Tjenesten bruker et henvisningsskjema hvor bestillingen til tjenesten fremkommer tydelig. Tjenesten prioriterer ut fra alvorlighetsgrad, forsvarlighet og hensiktsmessig behandling av saken. Tjenesten har jevnlig gjennomgang av porteføljene og sikrer at alle individsaker får nødvendig oppfølging.
- *tjenesten bistår med å iverksette kunnskapsbaserte tiltak tidlig i barnet eller elevens utvikling eller når en vanske oppstår.* Tjenesten er faglig oppdatert på ny forskning og kunnskap på området. De faglige kompetanseteamene er faglig oppdatert og innehar spisskompetanse på sitt felt.

² Rutiner ved undring eller bekymring for enkeltelever eller klasse- og læringsmiljø:

<https://www.baerum.kommune.no/globalassets/tjenester/skole/pp-tjenesten/rutiner-ved-undring-eller-bekymring-for-enkeltelever-eller-klasse-og-laringsmiljo.pdf>

³ Konsultasjonstelefonen for barnehager er åpen på tirsdager fra kl. 12-16.

- *tjenesten utarbeider sakkyndig vurdering innen rimelig tid.* En god balansegang i system- og individrettet arbeid vil bidra til at tjenesten kan opprettholde saksbehandlingstiden. Fagsystemet og etablerte rutiner bidrar til bedre arbeidsflyt og rett saksbehandlingstid for sakkyndige vurderinger. Tjenesten har faste rutiner for å gå gjennom oversikter og arbeidslister.
- *tjenesten har hensiktsmessige og forsvarlige saksbehandlingsrutiner.* Tjenesten bruker årshjulsrutiner for saksbehandling og regler for «Slik jobber PP-tjenesten i Bærum kommune». Rutiner for onboarding av nytilsatte brukes.
- *tjenesten følger fastlagte rutiner for arbeid i kommunen ved undring/bekymring for et barns/elevs utvikling og læring.* Tjenesten er aktive i dialogbasert inntak med Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk (BUP) og Psykisk helsetjeneste barn og unge med familie (PHT), og deltakere i implementeringen og bruk av Bedre Tverrfaglig Innsats (BTI).

Behandlet i MBM mars 2022

Julie Ek Holst-Jæger
Tjenesteleder PPT

BÆRUM KOMMUNE 